

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. Председателя Правления

ООО КБ «РостФинанс»

_____ **Я.С. Красюкова**

Приказ №993 от 01.06. 2023

УСЛОВИЯ
предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц
в ООО КБ «РостФинанс»

г. Ростов-на-Дону

1. SMS-информирование – услуга ООО КБ «РостФинанс» (далее – Услуга) по информированию клиентов ООО КБ «РостФинанс» о совершенных операциях по их счетам или банковским картам, о размере и сроках обязательных ежемесячных платежей по кредитным договорам, о новых продуктах и услугах ООО КБ «РостФинанс» (далее – Банк).
2. В целях настоящих Условий под клиентами понимаются физические лица, имеющие с Банком договорные отношения в части обслуживания текущих счетов (в том числе, предназначенных для учета операций, совершенных с использованием банковских карт), счетов по вкладам (далее – Счета), а также в части кредитования физических лиц;
3. Подключение Услуги осуществляется клиентом одним из следующих способов:
 - 3.1 На основании подписания Заявления на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС) либо Заявления на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» с установленным лимитом овердрафта и открытие специального карточного счета (СКС).
 - 3.2 На основании Заявления, составленного согласно Приложения №1 к настоящим Условиям (далее по тексту – Заявление). При наличии подписанного заявления (й) на получение банковских карт и открытие специального карточного счета (в том числе с лимитом овердрафта), указанного в п.3.1 настоящих Условий – предоставление отдельного Заявления на подключение Услуги не требуется.
 - 3.3 С помощью направления заявления в свободной форме в разделе «Заявления, сообщения» системы Дистанционного Банковского Обслуживания Банка (далее – ДБО).
 - 3.4 Для подключения Услуги к банковской карте – с помощью заявления, являющегося Приложением №2 к настоящим Условиям.
4. Заявления физических лиц принимаются от владельцев Счетов, держателей основных банковских карт и заемщиков Банка в письменной форме, представленные в любое внутреннее структурное подразделение Банка. Запросы, направленные через раздел «Заявления, сообщения», принимаются в любое время от физических лиц, заключение Договора ДБО с которыми подтверждено в соответствии с п. 3.3 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО в ООО КБ «РостФинанс».
5. Услуга предоставляется круглосуточно.
6. Услуга предоставляется посредством направления клиенту SMS-сообщений следующих видов:
 - 6.1. Авторизационные сообщения – сообщения, формируемые в момент проведения операции с использованием банковской карты, ее реквизитов. Авторизационные сообщения направляются в режиме реального времени.
 - 6.2. Финансовые сообщения – сообщения, формируемые в момент изменения платежного лимита по счету банковской карты/остатка по текущему счету/счету вклада в результате операций зачисления или списания денежных средств на счет (со счета) без учета операций, которые приводят к формированию авторизационных сообщений. Финансовые сообщения формируются и направляются в режиме реального времени по результатам осуществленных клиентом операций с целью уведомления.
 - 6.3. Регламентные сообщения – сообщения, информирующие клиента о дате и сумме ежемесячного платежа (остатке обязательного минимального платежа к оплате) в соответствии с графиком платежей:
 - по кредитной карте – 20го числа каждого платёжного месяца;
 - по кредитному договору за 5 (пять) календарных дней до даты платежа.
 - 6.4. Информационные сообщения – сообщения, информирующие клиента о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых Банком рекламных кампаниях.
7. Услуга предоставляется в виде сообщений и информации, направляемых на номер мобильного телефона, указанного одним из способов, перечисленных в п. 3 настоящих Условий.
8. За предоставление Услуги Банк удерживает комиссию (при ее наличии) в соответствии с действующими Тарифами, без дополнительного распоряжения клиента на основании расчетных документов, предусмотренных Банком России.
9. Комиссия за предоставление Услуги взимается с Клиента путем списания денежных средств с любого счета клиента, открытого в Банке.

10. Комиссия удерживается в день подключения клиента к Услуге и далее ежемесячно в первый рабочий день месяца. При недостаточности денежных средств на счете клиента, указанном в заявлении на подключение Услуги, клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт, т.е. право производить в целях удовлетворения требований Банка без распоряжения клиента погашение задолженности по комиссии с любого иного счета клиента, открытого в Банке.

Банк оставляет за собой право списать комиссию при поступлении денежных средств на счет, указанный в заявлениях, перечисленных в п. 3 настоящих Условий. В этом случае при отсутствии оплаты в текущем календарном месяце, предоставление Услуги приостанавливается с 1го числа следующего месяца до поступления денежных средств на счет, указанный в заявлениях, перечисленных в п. 3 настоящих Условий.

11. Услуга предоставляется в течение оплаченного периода.

12. Банк имеет право при наличии согласия клиента направлять на мобильный телефон клиента, указанный одним из способов, перечисленных в п. 3 настоящих Условий, SMS-сообщения, информирующие о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых в Банке рекламных кампаниях.

13. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы, предварительно уведомив клиента за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения, внесенные Банком в настоящие Условия и Тарифы, становятся обязательными для сторон через 10 (десять) рабочих дней с даты размещения сведений об их изменении на информационных стендах в структурных подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rostfinance.ru.

14. В случае несогласия с изменениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, клиент имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от предоставления Услуги в порядке, предусмотренном п. 20 настоящих Условий.

15. Банк не несет ответственность за задержку и/или недоставку SMS-сообщений в случае отключения или утери мобильного телефона, возникновения технических проблем с телефоном или в сети оператора сотовой связи, нахождения телефона вне зоны покрытия, а также при блокировке номера, либо несвоевременного уведомления клиентом Банка о факте изменения номера мобильного телефона.

16. Клиент обязан читать и проверять все SMS-сообщения, поступающие от Банка.

17. Клиент обязан обеспечить наличие остатка денежных средств на счетах в размере, достаточном для удержания комиссии за предоставление SMS-оповещения.

18. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность данных, указанных одним из способов, перечисленных в п. 3 настоящих Условий.

19. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением третьими лицами информации об операциях по счетам и банковским картам, переданной в виде SMS-сообщений, при получении данными лицами доступа к мобильному телефону клиента.

20. Изменение адреса направления информации (номера мобильного телефона) и отключение от Услуги осуществляется клиентом одним из следующих способов:

20.1 На основании Заявления.

20.2 С помощью направления заявления в свободной форме в разделе «Заявления, сообщения» системы ДБО.

20.3 Для отключения Услуги, подключённой к банковской карте – с помощью Заявления на отказ от получения СМС/(Push)-информирования по банковским картам ООО КБ «РостФинанс» (Приложение №3 к настоящим Условиям).

Приложение № 1
к Условиям предоставления услуги «SMS-информирование»
для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс»
в ООО КБ «РостФинанс»

_____ (наименование структурного подразделения)

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение / отключение услуги «SMS-информирование»
для физических лиц

Я _____
фамилия, имя, отчество

Документ, удостоверяющий личность:					
Серия		Номер		Дата выдачи	
Код подразделения		Кем выдан:			

1. Прошу: Подключить услугу Отключить услугу Изменить адрес направления информации по счетам ,открытым на мое имя в ООО КБ «РостФинанс», в т.ч. по кредитному договору № _____ от _____ (заполняется при наличии).

2. «SMS-информирование» прошу направлять на номер телефона +7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Предоставляю ООО КБ «РостФинанс» право списывать без моего распоряжения на основании расчетных документов, предусмотренных Банком России, комиссию за SMS-информирование:

с текущего счета № _____

со счета банковской карты № _____

Предоставляю ООО КБ «РостФинанс» согласие на направление SMS-сообщений, информирующих о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых в Банке рекламных кампаниях.

Настоящим подтверждаю, что с Условиями предоставления Услуги и Тарифами комиссионного вознаграждения по обслуживанию физических лиц Банка ознакомлен(-а), согласен(-на) и обязуюсь их выполнять.

Клиент:

_____ (_____)
(подпись) (фамилия, имя, отчество полностью)

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Отметка Банка:

О принятии и исполнении заявления:

Должность сотрудника Банка	ФИО	Дата	Подпись

О подключении услуги:

Должность сотрудника Банка	ФИО	Дата	Время	Подпись

В ООО КБ «РостФинанс»

От _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу Вас подключить меня к услуге СМС(Push)-информирования для получения sms(Push)-сообщений на мой мобильный телефон: _____.

Услугу прошу подключить к карте:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Договор № _____

____/____/____

ПОДПИСЬ, Ф.И.О. ВЛАДЕЛЬЦА СКС, ДАТА

--

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ БАНКА, ПРИНЯВШЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

____/____/____

ПОДПИСЬ, Ф.И.О. СОТРУДНИКА БАНКА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ, ДАТА

