

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления
ООО КБ «РостФинанс»
Приказ № 82 от 24.01.2023 г.

_____ Прохвятилов А.Б.

Введены в действие: 14.02.2023 г.

ТАРИФЫ
ООО КБ «РОСТФИНАНС»
ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет стандартный перечень услуг и операций, а также размеры комиссионных вознаграждений, взимаемых ООО КБ "Ростфинанс" (далее - Банк) за выпуск и обслуживание банковских карт

Услуги ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Банк») по проведению операций по счету Клиента оплачиваются им в день проведения операции (если не оговорено иное в примечании к соответствующему пункту тарифов) за каждую операцию путем списания Банком соответствующих сумм со счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента.

Плата за услуги Банка, удержанная Банком за выполнение поручений Клиентов, в случае аннулирования поручений по инициативе Клиента возврату не подлежит.

При совершении расходных операций по счету карты без использования банковской карты применяются Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц региона, в котором открыт счет карты.

Все операции с иностранной валютой совершаются Банком в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

Тарифы устанавливаются в рублях или иностранной валюте. Комиссионное вознаграждение пересчитывается в валюту счета по курсу Банка России на день отражения операции на счете карты.

При конвертации денежных средств, в случае если валюта расчета отлична от валюты счета, валютой расчета в Торгово-сервисном предприятии/Банкомате/ПВН за пределами Российской Федерации является евро по всем операциям, за исключением доллара США.

● При расчетах в валюте, отличной от валюты счета в рублях:

- в момент совершения операции на счете карты Клиента блокируется сумма в рублях по курсу платежной системы «MasterCard»/«МИР» + комиссионное вознаграждение, определяемое Тарифами Банка;
- в день поступления в Банк документов, подтверждающих проведение операции по карте Клиента, производится списание денежных средств со счета карты Клиента в рублях по курсу платежной системы «MasterCard» + комиссионное вознаграждение, определяемое Тарифами Банка.

● При расчетах в валюте, отличной от валюты счета в иностранной валюте:

- в момент совершения операции на счете карты Клиента блокируется сумма в евро по курсу международной платежной системы «MasterCard»/«МИР»;
- в день поступления в Банк документов, подтверждающих проведение операции по карте Клиента, производится списание денежных средств со счета карты Клиента в евро по курсу международной платежной системы «MasterCard»/«МИР».

● При расчетах в валюте, отличной от валюты счета при совершении транзакции за пределами Российской Федерации:

- в момент совершения операции на счете карты Клиента блокируется сумма в долларах США по курсу платежной системы «MasterCard»/«МИР» + 3%;
- в день поступления в Банк документов, подтверждающих проведение операции по карте Клиента, производится списание денежных средств со счета карты Клиента в валюте счета по курсу Банка, установленного для проведения операций с использованием банковских карт. Остаток от 3% после конверсионной операции разблокируется и становится доступным Клиенту.

● При расчетах в валюте, отличной от валюты Российской Федерации при совершении транзакции на территории Российской Федерации:

- производится конвертация суммы операции в валюту счета карты по курсу Банка, установленного для проведения операций с использованием банковских карт.

К одному счету может быть открыто неограниченное количество основных карт.

Тарифы действительны на дату отражения операции на счете.

Персонализированная карта выпускается в течении 10 банковских дней. Сроки выпуска и доставки могут увеличиться по причинам, не зависящим от Банка.

Полные условия оказания услуг в системе Интернет-Банк для физических лиц размещены на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru>, Операции по переводам и платежам Клиентов-физических лиц с использованием системы "Интернет-Банк" регулируются отдельными положениями Тарифов комиссионного вознаграждения для физических лиц региона по месту открытия счета карты и установленными в системе лимитами и ограничениями.

Зачисление средств на счета банковских карт, поступающие за счет средств бюджетов всех уровней в соответствии с бюджетным кодексом Российской Федерации, осуществляется согласно требованиям статьи 30.5.

Федерального закона № 161-ФЗ от 27 июня 2011 года "О национальной платежной системе", иными нормативными актами Российской Федерации и Банка России

Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц региона, в котором открыт счет карты размещены на информационных стендах, расположенных на стендах в местах обслуживания Клиентов в операционных залах подразделений Банка, а также на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru>

Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Тарифы, размещая информацию об изменениях и дополнениях, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до дня изменения и дополнения Тарифов путем размещения соответствующей информации на стендах в местах обслуживания Клиентов в операционных залах подразделений Банка, а также на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru>

ТАРИФЫ ООО КБ «РОСТФИНАНС» ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

Услуги Банка/наименование тарифа/вид карты		Действующие тарифы для оформления банковских карт	Тарифы, по которым выпуск новых банковских карт не производится
		Кредитная карта	
		МИР классический	MasterCard Gold
I. Выпуск и обслуживание карты			
1.	Выпуск основной карты	0 Р	-
2.	Перевыпуск основной карты	0 Р	-
3.	Срок действия карты	3 года	
4.	Ежемесячное обслуживание основной карты	Комиссия не взимается	-
5.	Годовое обслуживание основной карты 1-й год	- 0 Р при совершении покупок по кредитной карте на сумму не менее 50% от кредитного лимита в течение 181 календарного дня с даты получения Клиентом кредитной карты;	-
6.	Годовое обслуживание основной карты 2-й и последующие года	- 1000 Р, начиная со 182 календарного дня с даты получения Клиентом кредитной карты при невыполнении данного условия*	-
7.	Перевыпуск карты, в связи с её кражей/утратой/порчей, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью (до окончания срока действия карты)	1 000 Р	-
8.	Срочный выпуск/перевыпуск карты, в связи с её кражей/утратой/порчей, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью	-	
9.	Первоначальный взнос при открытии карты без учета комиссии за годовое обслуживание	0 Р	
II. Выпуск и обслуживание дополнительной карты			
10.	Выпуск дополнительной карты	-	
III. Другие услуги/сервисы для держателей банковских карт			
11.	Пополнение карты в отделениях и устройствах ООО КБ «РостФинанс»	Комиссия не взимается	
12.	Ежемесячная комиссия за СМС-уведомления о приходных и расходных операциях по карте	Комиссия не взимается	
13.	Приостановление операций с использованием карты (блокировка карты)	Комиссия не взимается	
14.	Предоставление выписок по карте при личном обращении в Банк	Комиссия не взимается	
15.	Выдача заверенной справки о наличии счета, наличия задолженности, остатка денежных средств на нем по письменному запросу	Комиссия не взимается	
16.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств и перевод средств с кредитной карты:		
16.1.	- в устройствах Банка, в т.ч. в системе ДБО и иных сервисах Банка	5% - снятие/перевод с карты в пределах кредитного лимита (не менее 500 Р.), 0% - снятие/перевод с карты собственных денежных средств	
16.2.	- в устройствах сторонних банков	5% - снятие/перевод с карты в пределах кредитного лимита (не менее 500 Р), 0% - снятие/перевод с карты собственных денежных средств до 50 000 Р в месяц, при сумме от 50 000,01 Р в месяц - комиссия 0,7% от суммы операции	5% - снятие/перевод с карты в пределах кредитного лимита (не менее 500 Р), 0% - снятие/перевод с карты собственных денежных средств до 50 000 Р в месяц, при сумме от 50 000,01 Р в месяц - комиссия 0,7% от суммы операции
17.	Плата за перевод средств с карты на прочие счета, открытые в сторонних банках, в том числе налоговые и неналоговые платежи в бюджет и государственные внебюджетные фонды (плата взимается дополнительно к тарифам, указанным в п.16)	Согласно Тарифам комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц	
18.	Комиссия за запрос баланса в устройствах сторонних банков	50 Р	
19.	Комиссия за запрос минивыписки о 10 последних операциях (но не более, чем за последние 30 дней) в ПВН Банка	Комиссия не взимается	
20.	Комиссия банка при проведении конверсионных операций	-	Комиссия не взимается
21.	Комиссия за оплату товаров, услуг	Комиссия не взимается	
22.	Комиссия за проведение расследований по одной операции, оспариваемой держателем карты по его заявлению	1 200 Р	
23.	Комиссия за предоставление копии документа, подтверждающего совершение операции по карте, в т.ч. по запросу из платежных систем (не применяется к операциям в банкоматах сторонних банков)	В пределах фактически понесенных Банком расходов, но не менее 600 Р	
24.	Штраф за необоснованно опротестованный платеж	600 Р	

Услуги Банка/наименование тарифа/вид карты		Действующие тарифы для оформления банковских карт	Тарифы, по которым выпуск новых банковских карт не производится
		Кредитная карта	
		МИР классический	MasterCard Gold
25.	Штраф за передачу карты/ПИНа третьим лицам	600 Р	
26.	Штраф за неразрешенный овердрафт	40% годовых	
27.	Начисление процентов по остатку на банковском счете (годовых, ежемесячное начисление)	-	
28.	Процентная ставка за использование кредитных средств Банка	Согласно условиям выпуска и обслуживания кредитных карт	
IV. Лимиты по операциям			
29.	Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН	100 000 Р	100 000 Р
30.	Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН	500 000 Р	500 000 Р
31.	Операции по картам осуществляемые с использованием системы ДБО и «Мобильный банк»	В соответствии с "Лимитами на осуществление банковских операций физическими лицами в системе ДБО"	
V. Эквайринговые операции			
32.	Комиссия за выдачу в ПВН наличных денежных средств по картам сторонних банков - участников Национальной системы платежных карт "МИР"	1,3% от суммы выданных денежных средств (дополнительно к комиссии п. 16.1.)	
VI. Дополнительные услуги/сервисы, включенные в тариф (предоставляются только держателю основной карты, если не указано иное)			
33.	Начисление бонусов за проведение операций по картам (1 Бонус = 1 Р)	При условии получения согласия клиента на участие в «Программе лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»» и согласно условиям данной программы.	
34.	Условия по конвертации валют между своими счетами (только в системе ДБО и «Мобильный банк»)	По утвержденному в банке курсу для валютнообменных операций с безналичной иностранной валютой	
* Данное условие проверяется ежегодно и при не выполнении взимается комиссия. Комиссия списывается в последний день месяца, в котором не выполнено данное условие (если этот день приходится на выходные, то в первый рабочий день после этой даты)			