

Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, ОГРН 1022300003021 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а, тел. [8-800-7777-001](tel:8-800-7777-001), info@rostfinance.ru, www.rostfinance.ru

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания карт Старт

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания дебетовых карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым ООО КБ «РостФинанс» с Клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования дебетовых карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с Клиентом при оформлении и выдаче дебетовой карты, и связанных с ними документах.

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	п/п Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Старт 1
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты бесплатно; *По данному тарифному плану возможен выпуск Моментальной карты. Отличие в том, что она неименная, на ней не будут указаны ваши имя и фамилия. Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
3	Тип карты	Мир классический / Дебетовая
4	Валюта счета карты	Российский рубль; К одному счету может быть открыта 1 основная и неограниченное количество дополнительных карт.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Система Дистанционного Банковского обслуживания— бесплатно; Ежемесячная комиссия за СМС-уведомления о приходных и расходных операциях по карте — 90 Р;

Таблица 2
Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, 0 Р Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (скс) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
1.2	Выпуск платежного стикера «MINIPAY»	Да, 900 Р
1.3	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Да, 0 Р при выпуске 2-й и далее дополнительной карты в рамках тарифа - 500 Р Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (скс) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
1.3.1	Выпуск платежного стикера «MINIPAY»	Да, 900 Р
1.4	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, Перевыпуск в связи с её кражей/ утратой/ порчей/ мошенничеством, с утратой ПИН-кода со сменой ФИО или технической неисправностью, возникшей по вине Клиента (до окончания срока действия карты): - По основной карте – 800 Р - По дополнительной карте – 450 Р Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт;
1.5	Оформление моментальной неименной карты взамен выпущенной ранее	Да, 800 Р По основной/дополнительной карте, взамен украденной/утраченной/испорченной/мошенничеством, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (скс) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
1.6	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Тариф «Старт 1»*,**: годовое обслуживание основной карты 1-й год — 1 500 Р, годовое обслуживание основной карты 2-й год и последующие года— 1 500 Р, ежемесячная плата за обслуживание основной карты — 0 Р * 1-й год комиссия не взимается, при условии если клиент, получающий пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявит в день заключения договора соответствующий документ: пенсионное удостоверение, свидетельство пенсионера (за исключением женщин в возрасте старше 60 лет и мужчин старше 65 лет, которые по

		умолчанию относятся к категории пенсионера) ** 2-й и последующие года комиссия не взимается при условии, если на карту зачисляются пенсионные выплаты, пособия и иные социальные выплаты из учреждений Пенсионного Фонда Российской Федерации, с которым у Банка заключен договор доставки пенсий/пособий на счета, открытые в Банке. Ежемесячное обслуживание неактивного карточного счета, в том числе без использования банковской карты*** – 100 Р, но не более остатка на счете ***Комиссия взимается с неактивного карточного счёта, в том числе без использования банковской карты ежемесячно при условии: — отсутствия операций по нему в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов, списания комиссий Банка); — остаток на счете не превышает 1 000 Российских рублей. Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
--	--	--

2. Снятие наличных денежных средств

2.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	
2.1.1	В банкоматах ООО КБ «РостФинанс»	Да, комиссия не взимается. Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН — 300 000Р, Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН — 1 000 000Р
2.1.2	В пунктах выдачи наличных (далее ПВН) ООО КБ «РостФинанс»	Дневной лимит по снятию наличных во всех банкоматах при снятии бесконтактно — 100 000Р Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (КО)	
2.2.1	В банкоматах других КО	Да, комиссия не взимается при условии снятия до 50 000 Р/мес.(включительно), при превышении данной суммы — комиссия 1,9% (мин.199 Р)
2.2.2	В ПВН других КО	Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН — 300 000Р Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН — 1 000 000Р Дневной лимит по снятию наличных во всех банкоматах при снятии бесконтактно — 100 000Р Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;

3. Внесение наличных денежных средств *

3.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	Да, пополнение карты в отделениях и устройствах Банка — без взимания комиссии. Способы пополнения банковской карты.
-----	--------------------------------------	---

		Ограничения на лимиты внесения денежных средств — не установлены.
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, если такая функция присутствует в устройствах сторонних КО. Комиссия Банком не взимается, Тарифы сторонней КО могут предусматривать взимание комиссии.

* Лимит на операцию внесения наличных во всех устройствах при пополнении специального карточного счета с использованием токена карты МИР составляет 10 000 рублей в день.

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

4.1	Внутрибанковский перевод	Да, комиссия не взимается. Перевод возможен в пределах остатка на карте. Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
4.2	Перевод в другую КО	Да, через ДБО ООО КБ «РостФинанс», с взиманием комиссии 1,5%, но не менее 55 Р. Комиссия взимается за каждый перевод, в день оказания услуги. Между своими счетами до 30 000 000 Р в месяц — комиссия не взимается; от 30 000 000,01 Р- 0,5%, не более 1 500 Р за операцию. Возможен перевод с карты по номеру телефона, через СБП: — в пределах 100 000 Р/мес. — без взимания комиссии; от 100 000,01 Р — 0,5%, не более 1 500 Р за операцию; — между своими счетами до 30 000 000 Р в месяц — комиссия не взимается; от 30 000 000,01 Р- 0,5%, не более 1 500 Р за операцию. Возможен перевод со счета СКС на счета, открытые в других кредитных организациях по системе срочных платежей — комиссия 250 Р. Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц; Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
4.3	Перевод с карты другой КО	Да, при переводах на карты Банка ООО КБ «РостФинанс» с карт сторонних банков — комиссия ООО КБ «РостФинанс» не взимается. Возможно взимание комиссии банком, выпустившим карту. Данную информацию необходимо уточнить в банке отправителя.

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да, с использованием POS терминала — без комиссии. Переводы на оплату товаров (работ, услуг) на счета физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в других банках, при условии указания лицевого счета банковской карты и реквизитов банка — эмитента –30 Р Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц;
-----	---	--

5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да, между своими счетами (только в системе ДБО) по утвержденному в Банке курсу валютнообменных операций с безналичной иностранной валютой. Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
5.3	Выдача заверенной справки о наличии счета и остатка денежных средств на нем по письменному запросу	Да, 300 Р
5.4	Комиссия за запрос баланса в устройствах сторонних банков	Да, 70 Р
5.5	Комиссия за проведение расследований по одной операции, оспариваемой держателем карты по его заявлению	Да, 1500 Р
5.6	Комиссия за предоставление копии документа, подтверждающего совершение операции по карте, в т.ч. по запросу из платежных систем (не применяется к операциям в банкоматах сторонних банков)	Да, комиссия взимается в пределах фактически понесенных Банком расходов, но не менее 600 Р
5.7	Штраф за необоснованно опротестованный платеж	Да, 660 Р
5.8	Штраф за передачу карты/ПИНа третьим лицам	Да, 660 Р
5.9	Неустойка за неразрешенный овердрафт	Да, 40% годовых

Таблица 3
Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, без взимания комиссии. Установление расходных лимитов может быть только в диапазоне ранее установленных дневных/месячных лимитов, согласно Тарифам по карте Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (сск) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;

2	Возможность овердрафта	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Банк является участником системы страхования вкладов. Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам, открытым в ООО КБ «РостФинанс». Возврат средств, размещенных на счетах по вкладам, гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
4	Начисление процентов по ежедневному остатку на специальном карточном счете (далее — «СКС») (годовых, ежемесячное начисление)	Нет, проценты на остаток не начисляются Тарифы ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт и специальных карточных счетов (скс) открываемых для расчетов с использованием банковских карт;
5	Начисление бонусов за проведение операций по картам (1 Бонус = 1 руб.)	При условии получения согласия Клиента на участие в Программе лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс» и согласно условиям данной программы. Программа лояльности «Бонусы для всех»;

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. [8-800-777-70-01](tel:8-800-777-70-01). При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. [8-800-777-70-01](tel:8-800-777-70-01).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк по тел. [8-800-777-70-01](tel:8-800-777-70-01) или ознакомьтесь с информацией: [Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»](#)

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования: [Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»](#)

Контакты ООО КБ «РостФинанс»

Общие вопросы по карте Вы можете адресовать, позвонив в Банк по тел. [8-800777-70-01](tel:8-800777-70-01), или оставив обращение в онлайн-чате Вашего «Мобильного банка», написав письмо на электронный адрес info@rostfinance.ru или на сайте www.rostfinance.ru