

Утверждено и введено в действие с 19.06.2024
(приказ ООО КБ «РостФинанс»
от 20.06.2024 № 1039

Правила
Программы лояльности «Бонусы для всех»
ООО КБ «РостФинанс»
(в редакции изменений от 15.01.2024, 20.06.2024)

2024 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|---|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Порядок оформления заявки на карту с Программой | 3 |
| 3. Общие положения Программы | 3 |
| 4. Виды Бонусов | 4 |
| 5. Порядок начисления и списания Бонусов | 4 |
| 6. Уведомление Клиента | 6 |
| 7. Порядок использования Бонусов | 6 |
| 8. Прочие условия | 6 |
| 9. Приложения | 7 |

1. Общие положения

Программа лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Программа»), указанная в настоящих Правилах программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс» ориентированная на физических лиц, обладающих желанием получения бонусов за использование своей банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Банк») для оплаты покупок в торговой сети, в т.ч. в сети интернет. Программа «Бонусы для всех» является программой, имеющей ранее название «Мильный рост» и все условия по данной программе, распространяются и на участников программы лояльности Банка «Мильный рост».

В Программе участвуют банковские карты для физических лиц, выданные в рублях РФ.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Офертой (Договором на получение и использование банковских карт MasterCard/МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета) (далее – «Договором на выпуск карты»).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта»). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Порядок оформления заявки на карту с Программой

2.1. Оформление банковской карты с настоящей Программой (далее – «Карта») осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:

- сеть интернет;
- партнеры;
- представители Банка;
- прямые рассылки с предложениями.

2.2. Действие Программы распространяется на карточные продукты и тарифы, указанные в Приложении №1 к настоящей Программе.

2.3. Присоединение держателей банковских карт ООО КБ «РостФинанс» к Программе осуществляется в следующем порядке: держатель банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (его законный представитель) выражает своё согласие с Программой при заключении Договора на выпуск карты по тарифам, участвующим в данной Программе, что является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Программы (её условий). Подключение к Программе держателей банковских карт, производится при наличии у Клиента банковской карты Банка с тарифом, участвующим в Программе.

2.4. Отключение клиента, ранее подключенного к Программе от участия в ней возможно в любое время путем оформления клиентом заявления на отключение по форме Приложения №2 к настоящей Программе. При этом с даты получения Банком заявления прекращается начисление и выплата бонусного вознаграждения клиенту.

2.5. Настоящая Программа размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rostfinance.ru.

3. Общие положения Программы

3.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

3.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее – «Бонусы»), из расчета: **1 Бонус = 1 рубль РФ.**

3.3. Предусмотрено несколько видов Бонусов:

- a. транзакционные – за совершение безналичных транзакций по договору Карты;
- b. призовые, приветственные, премиальные – дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее – Мероприятия);
- c. корректировочные – начисляются/списываются при выявленных несоответствиях в ранее списанных/начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе;

4. Виды Бонусов

4.1. Транзакционные Бонусы - Бонусы за совершение операций безналичных покупок в торгово- сервисных предприятиях с использованием Карты.

4.2. Приветственные, призовые, премиальные Бонусы

4.2.1. Банк может проводить дополнительные Мероприятия по своему усмотрению, в рамках которых производить дополнительное начисление Бонусов клиентам. Порядок и размер начисления дополнительных приветственных, призовых, премиальных Бонусов определяется правилами проведения данных Мероприятий.

4.3. Корректировочные Бонусы

4.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Бонусы или списать излишне начисленные.

5. Порядок начисления и списания Бонусов

Начисление Бонусов

5.1. Бонусы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций, совершенных клиентом с использованием банковской карты Банка (отраженных в счет выписке по счету банковской карты) в зависимости от категории торговой точки (МСС) и тарифов по банковским картам и категориям безналичных покупок в соответствии с условиями, указанными в Приложении №1 и другими правилами настоящей Программы.

5.2. Расчетным периодом для начисления Бонусов является прошедший предыдущий полный календарный месяц (с 1-го по 31 число).

5.3. Зачисление Бонусов на карточный счет банковской карты клиента по которой выполнены условия настоящей Программы, осуществляется не позднее каждого 15 числа очередного календарного месяца, по операциям, совершенным за прошлый календарный месяц. В случае если 15 число очередного месяца приходится на выходной или праздничный день – дата выплаты и зачисления Бонусов переносится на первый рабочий день после указанного срока.

5.4. Информация о наименовании тарифов по банковским картам участвующих в Программе, категории МСС по которым производится начисление, и максимальная сумма начисляемых Бонусов содержится в Приложении № 1 к настоящей Программе.

5.5. При расчете транзакционных Бонусов за безналичные операции покупок, совершенные в торгово-сервисных предприятиях, бонусы начисляются при выполнении клиентов требований по минимальной сумме безналичных покупок по всем категориям МСС за прошедший календарный месяц в соответствии с правилами Приложения №1 для каждого из указанных тарифов.

5.6. За операции покупок по картам, счета которых открыты в рублях сумма операции умножается на процент начисления Бонусов за проведенные операции, указанный в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

5.7. Если количество рассчитанных транзакционных Бонусов в расчетный период превышает установленный максимальный размер по тарифу (продукту) по банковской карте в соответствии с Приложением №1 настоящей Программы, все рассчитанные транзакционные Бонусы сверх

максимального лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

5.8. Банк не начисляет Бонусы и не учитывает в расчете минимально-необходимого оборота за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения счета Карты Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- любые операции, совершенные за пределами территории Российской Федерации;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR – кодов, в том числе другие операции переводов средств в рамках системы быстрых платежей;
- пополнение любых электронных кошельков;
- операции со следующими MCC:

4812, 4814 Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов

4829, 6050, 6531-6538 Денежные переводы

5933 Ломбарды

6010, 6011, 6012, 6529, 6530 Операции по снятию/пополнению наличных

6012 Торговля и услуги

6051 Квази-кэш

6211 Брокеры/дилеры

6540 Транзакции по финансированию POI

7995 Азартные игры

8999 Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные 9311 Налоговые платежи

4900 Жилищно-коммунальные Услуги.

5.8.1. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции, MCC, предоставляемой торгово-сервисным предприятием и (или) банком-эквайером.

5.9. Окончательный расчёт начисляемых бонусов для зачисления округляется до целого числа в меньшую сторону до суммы, кратной 100 рублям. Минимальная сумма Бонусов для начисления составляет 100 рублей. Округление суммы по каждой безналичной операции, совершенной по банковской карте, не производится. Банком осуществляется округление только сумма начисленных бонусов, подлежащая к зачислению.

5.10. Бонусы начисляются по каждому договору действующей банковской карты клиента с отдельным банковским счетом по тарифу участвующему в Программе. При наличии у клиента дополнительной карты с одинаковым банковским счетом основной банковской карты по тарифу участвующему в Программе, транзакционные Бонусы начисляются с учетом операций, совершенных клиентом по счету дополнительной карты и учитываются для выполнения требований, установленных Приложением № 1 по минимальному обороту по безналичным покупкам установленных для соответствующего тарифа, продукта по банковской карте.

5.11. Корректировочные Бонусы начисляются, списываются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибку в начислении Бонусов;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Бонусов за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

5.12. Обработка возвратов/отмен покупок

В случае возврата/отмены операции покупки списание Бонусов происходит по следующему алгоритму:

в случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Бонусов происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс Бонусов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация).

5.13. Списание (аннулирование) Бонусов.

Списание Бонусов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Бонусов;
- закрытия клиентом всех карточных счетов СКС в Банке.

6. Уведомление Клиента

6.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Бонусов и истории их зачисления/списания производится при обращении клиента в Контакт-Центр Банка.

7. Порядок использования Бонусов

7.1. Бонусы начисляются на карточный счет клиента по которому выполнены условия настоящей Программы в сроки согласно п.5.3. настоящей Программы и могут быть использованы в дальнейшем Клиентом по своему усмотрению.

8. Прочие условия

8.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

8.2. Банк вправе отменить, вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения или отмены действия настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и условиями Программы лояльности.

8.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить таким образом участие в настоящей Программе такого Клиента без предварительного уведомления об этом, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

8.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

8.6. Клиент, участвуя в настоящей Программе, соглашается на получение рассылок сообщений (в том числе коротких текстовых сообщений (SMS)) по настоящей Программе, а также других рекламных сообщений и, в случае отказа от рассылки рекламных сообщений, обязан предоставить в Банк письменное заявление с отказом от получения данной информации.

9. Приложения

9.1. Приложение №1. Продукты и тарифы, на которые распространяется действие Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс».

9.2. Приложение №2. Заявление на отключение от программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»

**Продукты и тарифы, на которые распространяется действие
Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»**

| № | Наименование параметра | Тариф | | | |
|------|--|--|--|--|-------------------------------|
| | | Старт 1,2 | Плюс 1,2 | Ультра 1,2 | Спортивный |
| 1. | Сумма минимального безналичного оборота по покупкам в торгово-сервисных предприятиях за прошедший календарный месяц для начисления бонусов | 10 000 руб. | 30 000 руб. | 50 000 руб. | 30 000 руб. |
| 2. | Кол-во категорий МСС на которые начисляются бонусы | 3 | 5 | 7 | 10 |
| 3. | Категории МСС на которые начисляются бонусы | Супермаркеты | Супермаркеты | Супермаркеты | Супермаркеты |
| | | Рестораны, кафе, фаст фуд | Рестораны, кафе, фаст фуд | Рестораны, кафе, фаст фуд | Рестораны, кафе, фаст фуд |
| | | Аптеки | АЗС | АЗС | Аптеки |
| | | - | Одежда | Одежда | Одежда |
| | | - | - | - | АЗС |
| | | - | - | Такси | Такси |
| | | - | - | Развлечения | Развлечения |
| | | - | - | - | Спортивные площадки, стадионы |
| | | - | - | - | Спортивные товары |
| - | - | - | Фитнес центры | | |
| 4. | МСС коды по категориям | | | | |
| 4.1. | Супермаркеты | 3990, 5297, 5298, 5300, 5310, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921 | | | |
| 4.2. | Рестораны, кафе, фаст фуд | 3990, 5811, 5812, 5813, 5814 | | | |
| 4.3. | Аптеки | 3990, 5122, 5292, 5295, 5912 | | | |
| 4.4. | АЗС | - | 3990, 5172, 5541, 5542, 5552, 5983 | | |
| 4.5. | Одежда (женская, мужская, детская) | - | 3990, 5300, 5621, 5611, 5631, 5641, 5651, 5691, 5699 | | |
| 4.6. | Такси и местный транспорт (метро, наземный городской транспорт, пригородные поезда) | - | - | 3990, 4121, 4111 | |
| 4.7. | Развлечения (Оплата кинотеатрах, в парках аттракционов, цирках, в боулингах и других местах для досуга) | - | - | 3990, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7832, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999, 8664 | |
| 4.8. | Спортивные площадки, стадионы | - | - | - | 7941 |
| 4.9. | Спортивные товары | - | - | - | 5941 |

| | | | | | |
|------|---|-------|-------|-------|-------|
| 4.10 | Фитнес центры | - | - | - | 7997 |
| 5. | Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС по категориям, указанным в п.4.1.-4.7. | 1% | 3% | 5% | 1% |
| 5.1 | Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС по категориям, указанным в п.4.8.-4.10. | - | - | - | 10% |
| 6. | Максимальный размер бонусов за период по МСС за 1 мес. по категориям, указанным в п.4.1.- 4.10. | 1 000 | 2 500 | 5 000 | 7 000 |

- Для получения Бонусов требуется выполнение требований по минимальному безналичному обороту по любым безналичным покупкам в торгово-сервисных предприятиях за прошедший календарный месяц. В зачет выполнения требования п.1 по достижению минимального оборота за прошедший календарный месяц по безналичным покупкам в торгово-сервисных предприятиях учитываются в том числе операции по другим МСС по которым не производится начисление и выплата Бонусов;
- Начисление и выплата Бонусов для данных тарифов производится только по категориям и МСС указанным в разделе 4.1. – 4.10. Приложения №1 и с учетом всех других правил данной Программы;
- Максимальный размер Бонусов за период 1 мес. ограничен п.п.5,6 Приложения № 1 Программы.

| № | Наименование параметра | Тариф |
|------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Кредитная карта ▪ Динамика роста ▪ Привилегия роста ▪ Уникальная карта ▪ Ваша зарплата ▪ Ваша зарплата (VIP) ▪ Карты для перечисления заработной платы в рамках договоров, заключенных между Банком и организацией ▪ Тарифы для перечисления заработной платы сотрудникам ООО КБ «РостФинанс» |
| 1. | Сумма минимального безналичного оборота по покупкам в торгово-сервисных предприятиях за прошедший календарный месяц для начисления бонусов | 10 000 руб. |
| 2. | Кол-во категорий МСС на которые начисляются бонусы | 6 |
| 3. | Категории МСС на которые начисляются бонусы | Супермаркеты |
| | | Рестораны, кафе, фаст фуд |
| | | Аптеки |
| | | АЗС |
| | | Такси |
| | | Развлечения |
| 4. | МСС коды по категориям | |
| 4.1. | Супермаркеты | 3990, 5297, 5298, 5300, 5310, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921 |
| 4.2. | Рестораны, кафе, фаст фуд | 3990, 5811, 5812, 5813, 5814 |
| 4.3. | Аптеки | 3990, 5122, 5292, 5295, 5912 |
| 4.4. | АЗС | 3990, 5172, 5541, 5542, 5552, 5983 |
| 4.5. | Такси и местный транспорт (метро, наземный городской транспорт, пригородные поезда) | 3990, 4111, 4121 |
| 4.6. | Развлечения (Оплата в кинотеатрах, парках аттракционов, цирках, в боулингах и других местах для досуга) | 3990, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7832, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999, 8664 |
| 4.7. | Спортивные площадки, стадионы | 7941 |
| 4.8. | Фитнес центры | 7997 |
| 5. | Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС по категориям, указанным в п.4.1.-4.8. | 1% |
| 6. | Максимальный размер бонусов за период по МСС за 1 мес. по категориям, указанным в п.4.1.-4.8. | 2 000 руб. |

- Для получения Бонусов требуется выполнение требований по минимальному безналичному обороту по любым безналичным покупкам в торгово-сервисных предприятиях за прошедший календарный месяц. В зачет выполнения требования п.1 по достижению минимального оборота за прошедший календарный месяц по безналичным покупкам в торгово-сервисных предприятиях учитываются в том числе операции по другим МСС по которым не производится начисление и выплата Бонусов;
- Начисление и выплата Бонусов для данных тарифов производится только по категориям и МСС указанным в разделе 4.1. – 4.8. Приложения №1 и с учетом всех других правил данной Программы;
- Максимальный размер Бонусов за период 1 мес. ограничен п.п.5,6 Приложения №1 Программы.

**Заявление
на отключение от программы лояльности «Бонусы для всех»
ООО КБ «РостФинанс»**

(ФИО)

документ удостоверяющий личность: _____
(наименование документа)

(серия, номер)

(сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

Прошу ООО КБ «РостФинанс» исключить меня из участия в программе лояльности «Бонусы для всех» с «__»
_____ 20__ г. Мне разъяснено, что в связи с этим, все накопленные в рамках программы, бонусы будут аннулированы.

«__» _____ 20__ г.

подпись

ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«__» _____ 20__ г.

подпись

ФИО