

## Оферта

### (Договор на получение и использование банковских карт MasterCard/МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета)

#### Термины и определения

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк «РостФинанс».

**Договор** – заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте Договор об открытии и обслуживании специального карточного счета. Вступает в силу с даты получения Банком от Держателя письменного Заявления на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс».

**Клиент** - физическое лицо, заключившее Договор с Банком путем присоединения к настоящей Оферте.

**Специальный карточный счет (СКС, Счет)** – счет, открываемый Клиенту Банком, по которому учитываются операции, совершенные посредством Карты или ее данных.

**Банковская карта (Карта)** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем, на чье имя выпущена Карта, операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете.

**Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты.

**Дополнительная карта** – карта, выпущенная Банком к Счету по заявлению Клиента на имя другого физического лица (лица уполномоченного Клиентом), либо карта, выпущенная на имя самого Клиента. Дополнительная карта имеет единый с Картой Счет.

**Держатель** – Клиент физическое лицо, пользователь Карты, или иное лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора, чье имя указано на лицевой стороне Карты, и чья подпись стоит на оборотной стороне Карты.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН-код используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и POS-терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

**Операция** – любая подлежащая отражению на Счете операция.

**Блокированные суммы** – суммы операций, по которым была проведена авторизация, но еще не проведены расчеты.

**Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты.

**Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, начисленные, но не уплаченные проценты, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Тарифами.

**Заявление** - документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, отражающий желание Клиента открыть СКС и получить Карту.

**Международная платежная система MasterCard Worldwide/Национальная платежная система МИР (МПС)** – международная платежная система MasterCard/национальная платежная система МИР, чьи логотипы размещены на Картах. Правила и тарифы МПС обязательны к исполнению для всех участников.

**Мини-выписка** - документ на бумажном носителе, составленный с применением банкомата, и содержащий сведения о совершенных операциях и остатке доступных денежных средств на Счете Держателя Карты.

**Реестр платежей** - документ, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Карты и полученный от МПС.

**Реквизиты Карты (реквизиты)** – информация на лицевой и оборотной сторонах Карты, нанесенная типографским способом, методом выдавливания (эмбоссирования) или методом индент печати (выжигание).

**Тарифы** – перечень вознаграждений и других платежей, взимаемых Банком, а также установленных Банком лимитов.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, осуществляющее продажу товаров/услуг с использованием банковских карт.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - касса Банка или касса стороннего банка, в которой совершаются операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт.

**Чек (слип)** - документ на бумажном носителе, составленный с применением POS-терминала или импринтера, по операциям, совершенным в ТСП и ПВН с использованием карты.

**POS-терминал** - электронное устройство, предназначенное для проведения авторизации в электронном режиме и совершения операций с использованием банковских карт.

**Служба поддержки клиентов** – круглосуточный сервис для Клиентов Банка, доступный по телефонному номеру **(495) 924-75-00** или **(383) 363-11-58** или **(800) 7777-001**. Обеспечивает Клиенту возможность в любое время уведомить Банк об утрате Карты, о предполагаемом использовании Карты не уполномоченным лицом, о несанкционированных операциях.

**Система ДБО** - система дистанционного банковского обслуживания, обмена электронными документами, включающая комплекс программно-аппаратных средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки ЭД по телекоммуникационным каналам связи, используемым Клиентом и Банком. Полные условия и порядок работы с Системой ДБО отражены в «Правилах дистанционного банковского обслуживания физического лица ООО КБ «РостФинанс».

**Уведомление** – информация о совершенных по Счету операциях с использованием Карты, направляемая Банком Клиенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, способом, согласованным в настоящем Договоре.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Оферта является утвержденными условиями для заключения между Банком и физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем или не выступающим в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя, Договора о получении и использовании банковских карт MasterCard/МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета. Настоящая Оферта является публичной.
- 1.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящей Оферте и вступает в силу с даты получения Банком от Держателя письменного «Заявления на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета». Факт получения Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении.
- 1.3. Клиент в момент подписания Договора предоставляет дополнительные сведения о наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что на него распространяется законодательство иностранных государств о налогообложении иностранных счетов.
- 1.4. Банк на основании Заявления выпускает в пользу Держателя Карту. Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю как средство доступа к банковскому счету Клиента. Карта может использоваться Держателем на территории Российской Федерации и за рубежом как инструмент безналичных расчетов (в том числе совершаемых с использованием Интернет-технологий) и для осуществления операций с наличными денежными средствами (получения/внесения). Карта MasterCard поддерживает технологию MasterCard Pay Pass.
- 1.5. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты на имя Клиента Банком открывается Счет, который ведется в валюте, указанной в Заявлении.
- 1.6. Распоряжение денежными средствами на Счете осуществляется на основании документов по операциям с использованием Карт. Юридическую силу имеют документы созданные:
  - с использованием Карты и ввода ПИН-кода;
  - с использованием Карты и проставлением подписи Держателя на Чеке (слипе) (подпись на Чеке (слипе) должна соответствовать образцу подписи Держателя на Карте);
  - с использованием реквизитов Карты (например, при оплате товаров/работ/услуг через сеть Интернет).
- 1.7. Клиент распоряжается денежными средствами на Счете в пределах доступного остатка, за исключением случаев, когда:
  - расходный лимит установлен по его собственной инициативе;
  - расходный лимит установлен Банком;
  - расходный лимит установлен правилами МПС;
  - на денежные средства на Счете наложен арест либо применены иные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации ограничения.
- 1.8. В целях защиты средств Клиента Банк устанавливает расходные лимиты на выдачу наличных в банкоматах. Размер лимитов указывается в Тарифах Банка.
- 1.9. Банк ежемесячно, не позднее последнего числа месяца, начисляет проценты на остаток по Счету Клиента в соответствии с Тарифами и зачисляет их на Счет.
- 1.10. Клиент, за оказанные Банком услуги, уплачивает вознаграждение. Суммы вознаграждения определяются Тарифами.

- 1.11. В случае нарушения Держателем порядка использования Карты в соответствии с Договором, а также в иных случаях (при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или сомнительных и пр.) по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием всех Карт, выданных для осуществления операций по Счету), прекратить действие Карты (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении), установить лимит по операциям по получению/по внесению наличных денежных средств с использованием Карты, а также принять для этого все необходимые меры.
- 1.12. В связи с изменением действующего законодательства РФ, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций международной платежной системы MasterCard Worldwide/национальной платежной системы МИР, Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор и Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.  
Уведомление Клиента об изменении Договора и Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров измененных/новых Договора и Тарифов в местах, доступных для обозрения, на сайте Банка в Интернете ([www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)) не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты введения новых Договора и Тарифов.
- 1.13. При осуществлении Клиентом валютных операций Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет контроль за соблюдением валютного законодательства РФ.
- 1.14. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о ПД») Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя (далее – «ПД»), в том числе автоматизированным способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, при наличии согласия Держателя, предоставленного им в Заявлении.  
Банк вправе осуществлять обработку ПД Держателя в целях исполнения Договора, заключенного в соответствии с настоящей Офертой. Согласие Держателя на обработку ПД действует в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.  
Держатель вправе отозвать свое согласие на обработку ПД путем подачи соответствующего заявления в Банк. В случае отзыва Держателем согласия Банк прекращает обработку ПД не ранее даты окончания срока действия Договора.  
Действие Закона о ПД не распространяется на отношения, возникающие при организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда РФ и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в РФ.
- 1.15. В рамках заключения Договора обязательным является предоставление Держателем номера мобильного телефона для связи с Банком. Данная информация указывается в Заявлении. Держатель соглашается с тем, что обязательным способом (надлежащего) информирования о совершенных операциях с использованием Карты является направление Банком уведомления в электронном виде по указанному Держателем номеру мобильного телефона.
- 1.16. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление уведомления о совершенных операциях, в случае если номер мобильного телефона не указан или некорректно указан, а также если не сообщил в Банк о его изменении.

## **2. Права и обязанности сторон.**

### **2.1. Клиент обязуется:**

- 2.1.1. Совершать операции по Счету только в пределах доступного остатка денежных средств.
- 2.1.2. Своевременно письменно информировать Банк об изменениях адреса, данных документа, удостоверяющего личность, а также обо всех других изменениях, способных повлиять на исполнение настоящего Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 2.1.3. Использовать один из способов получения от Банка уведомлений о совершенных операциях по Карте, указанных в разделе 7 настоящего Договора.
- 2.1.4. Если выбрано подключение услуги СМС-информирования и получение уведомлений о совершенных операциях при помощи СМС-сообщений:
- предоставить достоверные данные о номере своего мобильного телефона;
  - обеспечить бесперебойную работу мобильного телефона;
  - проявляя должную степень заинтересованности читать любые полученные от Банка сообщения;

- незамедлительно сообщить в Банк об изменении номера мобильного телефона;
- незамедлительно сообщить в Банк о факте неполучения или несвоевременного получения СМС-сообщения по совершенной операции.

- 2.1.5. Принимать разумные меры для сохранности Карты, оберегать Kartu от воздействия магнитных полей и механических повреждений, сохранять в тайне и не передавать третьим лицам ПИН-код.
- 2.1.6. Контролировать состояние Счета (получать мини-выписки по счету в банкоматах по мере совершения операций с использованием Карты, но не реже чем один раз в день (ежедневно)).
- 2.1.7. Своевременно знакомиться с Тарифами в случае их изменения.
- 2.1.8. Ознакомить с условиями настоящего Договора и Тарифами Держателя карты в случае выдачи Дополнительной карты, в том числе в случае их изменения.
- 2.1.9. Своевременно размещать на Счете денежные средства и не допускать возникновения задолженности по Счету. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязан погасить задолженность и начисленные на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами, действующими на дату погашения задолженности.
- 2.1.10. Возвратить Kartu в Банк в случае приостановления Банком действия Карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка.
- 2.1.11. В случае намерения расторгнуть Договор и закрыть Счет, сдать все имеющиеся Карты в Банк и погасить задолженность по Счету.
- 2.1.12. Сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 90 (Девяноста) дней с даты совершения соответствующей операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в том числе касающихся требований действующего валютного законодательства Российской Федерации, и вопросов, возникающих при совершении операций с использованием Карты за пределами Российской Федерации.
- 2.1.13. Оплачивать комиссионное вознаграждение и возмещать расходы Банка, связанные с обслуживанием Счета в соответствии с Тарифами и настоящим Договором.
- 2.1.14. Знать и при каждом обращении в Службу поддержки клиентов Банка называть кодовое слово.
- 2.1.15. Незамедлительно в случае утраты Карты, а также в случае возникновения подозрения на компрометацию реквизитов Карты, либо совершения несанкционированных операций, заблокировать Kartu по телефону Службы поддержки клиентов Банка **(495) 924-75-00** или **(383) 363-11-58** или **(800) 7777-001**. В срок не позднее следующего рабочего дня подтвердить данный факт письменным заявлением, удостоверенным собственноручной подписью Клиента.  
До момента получения Банком заявления, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе с Дополнительными картами), совершенными третьими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего заявления Клиента, ответственность за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента.
- 2.1.16. Обратиться в Банк с письменным заявлением, заверенным собственноручной подписью для снятия блокировки Карты.
- 2.1.17. Подписывать Чек (слип) при совершении операции по оплате товаров/работ/услуг с использованием Карты, предварительно убедившись в том, что в данном документе правильно указаны номер Карты, сумма и дата операции. Подписывая Чек (слип), Клиент признает правильность указанной в нем информации, в том числе суммы операции.
- 2.1.18. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
- 2.1.19. Возместить Банку ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением им своих обязанностей по настоящему Договору.
- 2.1.20. Нести ответственность за все Операции с использованием Карты, заверенные собственноручно или с использованием ПИН-кода.
- 2.1.21. Хранить переданные ему экземпляры настоящего Договора и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока его действия, а также не менее 3 (Трех) лет со дня его прекращения (расторжения).
- 2.1.22. Соблюдать необходимые меры предосторожности, предусмотренные в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт», выдаваемой Держателю, а также размещенной на сайте Банка в Интернете ([www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)).
- 2.1.23. При наличии счетов в других банках, не позднее 10 дней с даты требования Банка, оформить и предоставить в Банк дополнительное соглашение к договору банковского счета, в котором предоставлено Банку право предъявлять требования к его банковскому счету, а обслуживающему счет

банку - право списывать с его банковского счета денежные средства без дополнительного согласия Клиента на условиях заранее данного акцепта.

- 2.1.24. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения обязанностей, связанных с Законом США «Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA».
- 2.1.25. Сообщить в Банк информацию о выявлении операции совершения перевода денежных средств без согласия Клиента.
- 2.1.26. Клиент обязуется не позднее 31 октября 2020г. предоставить в Банк актуальный документ, удостоверяющий личность физического лица, являющегося клиентом, представителем Клиента, выгодоприобретателем, бенефициарным владельцем, при условии, что на момент открытия Счета в Банк был предоставлен документ, удостоверяющий личность, срок действия которого истек в период с 01 февраля 2020г. по 30 сентября 2020 г., включительно.

## **2.2. Клиент имеет право:**

- 2.2.1. Проводить операции по Счету в пределах доступного лимита в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 2.2.2. Предъявлять претензии (в случае их возникновения) по операциям, совершенным с использованием Карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Уведомления по операции (выписки по Счету). С письменной претензией в Банк должны предоставляться документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае не предъявления данных претензий в указанный срок операция считается подтвержденной.
- 2.2.3. Получить новую Карту по истечению срока действия, а также взамен утраченной или пришедшей в негодность, уплатив необходимые взносы согласно действующим Тарифам Банка, в случае надлежащего исполнения условий настоящего Договора.
- 2.2.4. Выпустить к своему Счету Дополнительную карту.
- 2.2.5. В любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо:
  - предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком,
  - вернуть в Банк все Карты, выпущенные в рамках Договора, ранее не возвращенные Банку и не заявленные утерянные/украденные,
  - погасить Задолженность перед Банком (в случае ее наличия).При этом уплаченные Клиентом Банку комиссионные вознаграждения не возвращаются. Датой предоставления Клиентом заявления в Банк считается дата приема заявления Банком. Действие Договора прекращается с момента получения Банком письменного заявления Клиента о закрытии СКС, если более поздний срок не указан в заявлении Клиента.
- 2.2.6. Установить или отменить на основании письменного заявления суточные и/или месячные лимиты по Карте.
- 2.2.7. Для получения информации о сумме средств на СКС, доступной к авторизации, воспользоваться Системой ДБО. Для подключения к этой услуге Держатель обязан подписать «Заявление о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «РостФинанс» и получить авторизационные данные в порядке, установленном Банком.

## **2.3. Банк обязуется:**

- 2.3.1. Открыть Клиенту Счет и выпустить Карты согласно Заявления.
- 2.3.2. Подключить Карты Клиента к услуге СМС-информирования для уведомления Держателя карты об операциях, совершенных с помощью карт, при наличии у Банка технической возможности и если Клиентом было подано соответствующее заявление.
- 2.3.3. Направлять Клиенту уведомления об авторизационных запросах/отказах по Операциям с использованием Карты, а также информацию в рамках обслуживания Счета Карты на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом для этих целей.
- 2.3.4. Увеличивать доступный расходный лимит на суммы денежных средств, поступивших на Счет, не позднее следующего дня после внесения денежных средств.
- 2.3.5. Хранить банковскую тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.3.6. Обеспечить блокировку Карты при ее утрате или компрометации реквизитов Карты, а также в иных случаях, при получении письменного и/или телефонного уведомления Клиента.

- 2.3.7. В случае отказа в выпуске или перевыпуске Карты Клиенту, вернуть денежные средства, находящиеся на Счете.
- 2.3.8. Предоставлять Клиенту по его требованию Справку о состоянии Счета в срок не позднее трех рабочих дней со дня подачи заявления Клиентом.
- 2.3.9. Возместить Клиенту сумму несанкционированных операций при условии установления факта отсутствия нарушений со стороны Клиента или Держателя карты условий настоящего Договора. Срок возмещения денежных средств составляет от 1 дня до 180 дней (в зависимости от ситуации).
- 2.3.10. Выполнять функции агента валютного контроля за совершением Клиентом валютных операций с денежными средствами по его Счету.
- 2.3.11. Уведомить Клиента о выявлении операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента по номеру телефона, указанного в Заявлении.
- 2.3.12. Предоставить Клиенту информацию о рекомендациях по снижению рисков повторного совершения операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента.
- 2.3.13. Аннулировать совершение приостановленного перевода денежных средств, выявленного в ходе мониторинга операций, соответствующих признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента, если Клиент опроверг легитимность операции.
- 2.3.14. Исполнить распоряжение Клиента при подтверждении Клиентом легитимности операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента.
- 2.3.15. В случае получения Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на счет Клиента от кредитной организации, обслуживающей плательщика, уведомить Клиента о:
  - приостановлении зачисления денежных средств;
  - необходимости предоставления Клиентом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.
- 2.3.16. Осуществить отмену приостановления зачисления денежных средств на счет Клиента в случае предоставления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств в течение 5 дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на счет Клиента.

#### **2.4. Банк имеет право:**

- 2.4.1. Отказать Клиенту в выдаче Карты без объяснения причин.
- 2.4.2. Потребовать в любой момент, без указания причин, от Держателя возврата любой Карты, выпущенной в рамках настоящего Договора, а также приостановить, прекратить действие, изъять Карты из обращения путем подачи соответствующих указаний в Платежную систему в случае нарушения Клиентом или Держателем дополнительных карт условий настоящего Договора, в частности, в случае необходимости пресечения незаконного использования Карт как Держателем, так и третьими лицами.
- 2.4.3. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для идентификации Клиента и проверки соответствия проводимых по Счету операций нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком. В случае непредставления указанных документов Банк вправе приостановить проведение операций по Счету.
- 2.4.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы и Договор с размещением соответствующего сообщения на информационном ресурсе Банка [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru) в сети Интернет. Изменения вступают в действие по истечении 10 (Десяти) рабочих дней после размещения вышеуказанного сообщения.
- 2.4.5. В случае неуплаты задолженности по Счету, удержать с Клиента штраф в размере, установленном Тарифами, начисляемого на остаток задолженности за период со дня ее возникновения по день погашения задолженности в полном объеме включительно.
- 2.4.6. Отправлять на номер мобильного телефона, используемого для целей СМС-информирования, СМС-сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте.
- 2.4.7. Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной Операции, совершенной с использованием Карты, в случае, если Клиент не выполнил обязанность, предусмотренную п. 2.1.15 Договора.
- 2.4.8. Списывать со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента:
  - денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных с использованием Карты, и выставленные к оплате участниками Платежной системы;
  - штрафы, пени, неустойки, предусмотренные Тарифами;

- ошибочно зачисленные Банком на Счет суммы денежных средств;
  - комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами, а также все расходы Банка (почтовые, телеграфные, телекоммуникационные, комиссии банков-корреспондентов и прочие), которые Банк несет в связи с исполнением распоряжений Клиента;
  - суммы Задолженности Клиента перед Банком, а также начисленные на сумму Задолженности пени;
  - суммы денежных средств по опротестованным операциям на основании Реестров платежей МПС.
- 2.4.9. Устанавливать расходные лимиты на проведение операций по Счету, совершаемых с использованием карт.
  - 2.4.10. Отказать Клиенту в установке дополнительных расходных лимитов по Счету, если такие лимиты противоречат действующему законодательству РФ.
  - 2.4.11. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в случае совершения Клиентом операций нарушающих положения Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
  - 2.4.12. В целях разрешения спорных вопросов записывать разговоры между Банком и Держателем, и эти записи могут использоваться в качестве доказательства в целях разрешения спорных вопросов при совершении любых процессуальных действий. Подписав Заявление, Держатель подтверждает, что он уведомлен об этом и согласен.
  - 2.4.13. Приостановить исполнения распоряжения Клиента до 2х рабочих дней, соответствующих признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента.
  - 2.4.14. Запросить у Клиента подтверждение легитимности выявленной операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента.
  - 2.4.15. Приостановить зачисление на счет Клиента на срок до 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на счет Клиента от кредитной организации, обслуживающей плательщика.
  - 2.4.16. Осуществить возврат денежных средств кредитной организации, обслуживающей плательщика в случае не предоставления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств в течение 5 дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на счет Клиента.
  - 2.4.17. Реализовывать в отношении Клиента - получателя средств, в адрес которого ранее совершались операции по переводу денежных средств без согласия Клиента, ограничения по осуществлению расходных операций по СКС в пределах 5000 (Пяти тысяч) рублей в течение одного банковского дня.

### **3. Порядок выпуска карт.**

- 3.1. Банк осуществляет выпуск карт MasterCard Gold, MasterCard Standard, MasterCard Maestro\Cirrus, МИР Классический. Вид карты указывается Клиентом в Заявлении. Карта предоставляется Клиенту без права передачи третьим лицам.
- 3.2. На основании Заявления о выпуске дополнительной карты Банк выпускает Дополнительные карты на имя Клиента или указанных им лиц.
- 3.3. Дополнительные карты выдаются физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста. Количество дополнительных карт не ограничивается.
- 3.4. Выпуская Дополнительную карту, Клиент предоставляет Держателю дополнительной карты право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете. Держатель дополнительной карты не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться Счетом только с использованием карты или ее реквизитов в пределах Доступного остатка, а также установленного расходного лимита. Для совершения Держателем дополнительной карты иных операций по Счету, Клиент оформляет на его имя доверенность в порядке, установленном действующим законодательством.
- 3.5. Карте присваивается ПИН-код, передаваемый Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном ПИН-конверте, что обеспечивает конфиденциальность сведений о ПИН-коде. С момента получения карты и ПИН-конверта Держатель несет ответственность за сохранность карты, сведений о ПИН-коде, а также риск любых неблагоприятных последствий, вызванных ненадлежащим обеспечением их сохранности. При утрате карты или компрометации реквизитов карты ПИН-код не восстанавливается, а карта подлежит перевыпуску.
- 3.6. При получении карты Держатель ставит личную подпись на оборотной стороне карты, в предназначенном для этого поле. Держатель признает, что отсутствие подписи на оборотной стороне карты лишает его возможности использовать карту. В случае проведения операции по карте, требующей подписи Держателя, подпись на Чеке (слипе) должна соответствовать подписи на оборотной стороне карты.

- 3.7. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 3.8. Выпущенные, но неостребованные Держателем карты, после окончания срока действия, подлежат уничтожению.

#### **4. Порядок ведения Счета.**

- 4.1. Для открытия Счета и получения карты Клиент предоставляет в Банк:
  - заявление на открытие Счета и выпуск Карты;
  - документ, удостоверяющий личность;
  - нерезиденты дополнительно предоставляют миграционную карту и/или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.
- 4.2. Банк открывает Клиенту Счет, выпускает и выдает Карту в течение 10 (десяти) рабочих дней. При срочном выпуске - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Заявления.
- 4.3. Клиент вправе осуществлять следующие операции по Счету:
  - оплату работ, товаров, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и пр. в валюте РФ на территории РФ и в иностранной валюте за пределами РФ, в ТСП, принимающих в оплату карты МПС;
  - получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка и других банков в валюте РФ и в иностранной валюте на территории РФ и за пределами РФ;
  - иные операции в валюте РФ, не запрещенные законодательством РФ и в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.
- 4.4. Сумма денежных средств, размещаемая на Счете для выпуска Карты, и стоимость обслуживания Счета устанавливаются в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату получения Держателем Карты. Клиент вносит на Счет денежные средства в валюте, в которой ведется Счет, в наличном и безналичном порядке. Вознаграждение Банка за выпуск Карты удерживается со Счета в момент выпуска Карты. В случае, если Держатель не обратился за заказанной Картой, вознаграждение Банка за выпуск Карты Держателю не возвращается.
- 4.5. Поступившие Клиенту денежные средства в иностранной валюте могут быть зачислены на Счет при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ. В том случае, если поступившие денежные средства отличаются от валюты Счета, то они конвертируются в соответствии с Тарифами в валюту Счета по курсу, установленному Банком для операций продажи валюты, в которой номинирован счет, за валюту, в которой номинировано поступление денежных средств. Если соответствующий курс в Банке не установлен, то для проведения операции по зачислению средств применяется кросс-курс, рассчитанный по операциям купли-продажи соответствующих валют за рубли РФ.
- 4.6. Подписав Заявление, Держатель подтверждает, что он предоставил Банку право на составление расчетных документов от имени Банка, необходимых для совершения операций по Счету.
- 4.7. Совершение операций с использованием Карты по Счету осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете, за минусом сумм авторизованных операций, не списанных со Счета и сумм операций, представленных на списание.
- 4.8. Денежные средства списываются Банком со Счета Клиента без его дополнительного согласия в следующей очередности:
  - суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
  - налоги, предусмотренные действующим законодательством РФ;
  - дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения настоящего Договора;
  - проценты, начисленные в соответствии с Тарифами;
  - задолженность по Счету Клиента;
  - комиссионные вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами;
  - суммы операций с использованием Карты, в том числе совершенные третьими лицами в соответствии с п. 2.1.15. настоящего Договора, и комиссионных вознаграждений Банка;
  - суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами МПС;
  - суммы фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами;
  - суммы фактически понесенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих операции с использованием Карты, по которым будет документально доказана необоснованность претензий Клиента. Банк вправе по своему усмотрению, без дополнительных согласований с Клиентом, изменять очередность погашения денежных обязательств.



4.9. Банк начисляет на остаток денежных средств на Счете проценты в порядке, размере и сроки, предусмотренные Тарифами. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, в течение которых денежные средства находились на счете. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

## **5. Порядок списания сумм операций со Счета.**

5.1. Списание со Счета Клиента суммы операции осуществляется в валюте Счета.

5.2. Порядок списания сумм операций со Счета, совершенных в устройствах сети Банка:

5.2.1. В случае совпадения валюты операции с валютой Счета со Счета списывается сумма операции.

5.2.2. При несовпадении валюты операции с валютой Счета со Счета списывается денежная сумма, полученная после проведения конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами по курсу Банка на дату списания.

5.3. Порядок списания сумм операций со Счета, совершенных в устройствах иных банков:

5.3.1. При списании со Счета суммы операции Банк использует сумму, указанную в полученном от МПС Реестре платежей, рассчитанную в валюте и по курсу в соответствии с правилами МПС.

5.3.2. В случае совпадения суммы, указанной в полученном от МПС Реестре платежей, с валютой Счета со Счета списывается сумма в размере, указанном в Реестре платежей.

5.3.3. При несовпадении суммы, указанной в полученном от МПС Реестре платежей, с валютой Счета со Счета списывается эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка на дату списания.

5.4. В случае отсутствия движения денежных средств по Счету в течение 2 (двух) лет, Банк, начиная с первого дня третьего года, списывает со Счета ежемесячную комиссию в размере определенную Тарифами до исчерпания остатка на Счете.

## **6. Порядок зачисления сумм операций на Счет.**

6.1. Зачисление на Счет Клиента суммы операции осуществляется в валюте Счета на следующий рабочий день после внесения.

6.2. Порядок зачисления сумм операций на Счет, совершенных в устройствах сети Банка:

6.2.1. В случае совпадения валюты операции с валютой Счета на Счет зачисляется сумма операции.

6.2.2. При несовпадении валюты операции с валютой Счета на Счет зачисляется денежная сумма, полученная после проведения конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами по курсу Банка на дату зачисления.

6.3. Порядок зачисления сумм операций на Счет, совершенных в устройствах иных банков:

6.3.1. При зачислении на Счет суммы операции Банк принимает в расчет сумму, указанную в полученном от МПС Реестре платежей в валюте и по курсу в соответствии с правилами МПС.

6.3.2. В случае совпадения суммы, указанной в полученном от МПС Реестре платежей, с валютой Счета на Счет зачисляется денежная сумма в размере, указанном в полученном Реестре платежей.

6.3.3. При несовпадении суммы, указанной в полученном из МПС Реестре платежей, с валютой Счета на Счет зачисляется эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка на дату зачисления.

## **7. Порядок уведомления Клиента о совершенных операциях.**

7.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в целях осуществления Клиентом контроля за расходованием средств, находящихся на его Счете, Банк направляет Клиенту уведомление (уведомляет Клиента) об операциях, совершенных с использованием карты и иных операциях по счету путем предоставления Клиенту мини-выписок в банкоматах сторонних банков, поддерживающих такую функциональность. Уведомление направляется и становится доступным Клиенту для ознакомления непосредственно сразу после совершения операции по счету с использованием Карты. Оплата за предоставление мини-выписки взимается в соответствии с Тарифами Банка, при этом Банк не несет ответственности за возможность получения мини-выписки в банкоматах других банков и за размеры взимаемых этими банками комиссионных вознаграждений.

7.2. Дополнительно, помимо предоставления мини-выписок в банкоматах, Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о совершенных по счету операциях с использованием Карты и иных операциях путем:

- Направления Клиенту сообщений по Системе ДБО, в случае подключения Клиента к этой услуге.
- Направления Клиенту СМС-сообщений, в случае подключения Клиентом услуги СМС-информирования и предоставления номера сотового телефона.

- Формирования и предоставления уведомления Клиенту в Банке в виде Выписки по счету на бумажном носителе.

### **7.3. Уведомление посредством направления СМС-сообщений.**

Клиент предоставляет Банку номер действующего сотового телефона с функцией приёма СМС-сообщений в международном формате (10-12 цифр, включая код страны и код оператора). Клиент обязан принимать и читать сообщения, направленные Банком и незамедлительно сообщать Банку об изменениях номера сотового телефона, указанного им для получения СМС-сообщений (по телефону или при непосредственном обращении в Банк).

Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Карты посредством СМС-сообщения исполнена, а уведомление Клиентом получено, с момента направления Банком Клиенту СМС-сообщения.

В случае, если Клиент выражает свое несогласие (отказ) на подключение к услуге СМС-информирования в целях получения информации об операциях с использованием банковских карт, Клиенту необходимо заполнить «Заявление на отказ от получения СМС – информирования по банковским картам ООО КБ «РостФинанс»». Если в последующем Клиент выразит желание подключить услугу СМС-информирования, то Клиент заполняет «Заявление на подключение СМС-информирования».

Банк не несет ответственность за:

- Неполучение Клиентом уведомления о совершенных операциях по счету в случае недоставки СМС-сообщения на указанный Клиентом сотовый телефон, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (технические проблемы оператора мобильной связи Клиента, если телефон Клиента недоступен длительное время, отключен и т.п.).
- Получения претензий от лиц – владельцев сотовых телефонов, номера которых Клиент указал для получения уведомлений посредством СМС-сообщения.
- Все операции, совершенные Клиентом с использованием банковских карт, в том числе дополнительных карт, по которым Банк не информировал Клиента в связи с его отказом от услуги СМС-информирования.

### **7.4. Уведомление посредством предоставления Выписки по счету на бумажном носителе.**

Выписка по счету формируется и доступна для получения Клиентом по мере совершения и отражения операций по счету Клиента с учетом сроков поступления в Банк документов по операциям с использованием карт, являющихся основаниями для составления расчетных документов.

Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету посредством предоставления Выписки по счету на бумажном носителе исполнена Банком, а Уведомление получено Клиентом с момента, когда выписка по счету сформирована и стала доступной для получения Клиентом в помещении Банка.

Выписка по счету выдается Клиенту в офисах Банка, находящихся в регионе выпуска Карты.

7.5. В соответствии с Федеральным Законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной Системе» Банк исполняет свои обязанности по уведомлению Клиента о совершении каждой операции по банковскому счету Клиента с использованием Системы ДБО, о факте приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения – в день приостановления (прекращения) следующими способами:

- по операциям, совершенным с использованием Системы ДБО осуществляется направление СМС сообщения/PUSH-уведомления на номер мобильного телефона, указанный Клиентом. В СМС сообщения/PUSH - уведомлении указываются, наименование операции, сумма операции, счет получателя, статус исполнения операции, в случае приостановления (прекращения) исполнения электронного средства платежа – дата, причины такого приостановления (прекращения) и другие данные по усмотрению Банка;
- путем изменения статуса Электронного документа в Системе ДБО.

## **8. Задолженность Клиента перед Банком.**

8.1. Задолженность по Счету не допускается.

- 8.2. При отсутствии или недостатке на Счете клиента денежных средств для проведения расчетов по совершенным операциям с использованием Карты, Банк предоставляет клиенту денежные средства в размере, необходимом для оплаты принятых Банком к исполнению расчетных документов (далее – овердрафт).
- 8.3. Общий срок предоставления овердрафта составляет срок, исчисляемый с даты возникновения задолженности по Счету по последний день действия Карты, увеличенный на 45 (Сорок пять) дней.
- 8.4. Денежные средства могут предоставляться Клиенту частями (траншами). Срок погашения Клиентом каждого транша – в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней с даты предоставления соответствующего транша, но не позднее срока действия Карты, увеличенного на 45 (Сорок пять) дней.
- 8.5. На сумму задолженности по Счету начисляются проценты в размере, установленном в Тарифах. Задолженность по Счету вместе с начисленными на нее процентами списывается со Счета без дополнительного согласия Держателя.
- 8.6. В случае возникновения задолженности по Счету Банк имеет право:
  - направить Держателю письменное уведомление с требованием о погашении задолженности;
  - приостановить или прекратить действие Карты;
  - направить Держателю письменное уведомление с требованием вернуть Kartu в Банк;
  - начислять на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами за предоставленный в результате ее возникновения овердрафт за период от даты возникновения задолженности до даты ее фактического погашения.
- 8.7. Денежные средства, поступающие на Счет, Банк на условиях заранее данного акцепта перечисляет:
  - в первую очередь, в оплату штрафных санкций;
  - во вторую очередь, на покрытие задолженности;
  - в третью очередь, на пополнение счета.
- 8.8. Держатель обязан полностью погасить задолженность по Счету:
  - в дату подачи Держателем заявления о расторжении Договора и закрытии Счета;
  - не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка.

## **9. Использование Карты.**

- 9.1. Держатель Карты может совершать следующие операции:
  - получение наличных денежных средств в валюте РФ и в иностранной валюте на территории РФ;
  - получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами РФ;
  - оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте - за пределами территории РФ;
  - пополнение Счета наличным и безналичным путем;
  - иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
  - иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.
- 9.2. Держатель может осуществлять с использованием Карты операции по Счету, открытому в валюте РФ или по счету, открытому в иностранной валюте.
- 9.3. Держатель может осуществлять операции в валюте, отличной от валюты Счета. Валюта, полученная в результате конверсионной операции, перечисляется Банком по назначению без зачисления на Счет Клиента.

## **10. Служба поддержки клиентов.**

- 10.1. Для взаимодействия с Клиентами, в Банке, организована круглосуточная служба поддержки. Телефон Службы - **(495) 924-75-00** или **(383) 363-11-58** или **(800) 7777-001**.
- 10.2. Все обращения в службу поддержки, связанные с предоставлением информации по Карте или Счету Клиента, а также блокировки Карты, сопровождаются выполнением процедуры идентификации Клиента. Для этого Клиент сообщает оператору службы кодовое слово, указанное в «Заявлении на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС), либо данные документа, удостоверяющего личность.

## **11. Порядок разрешения споров при несогласии с операцией по Счету.**

- 11.1. При получении Клиентом Уведомления об операции, совершенной с использованием Карты, с которой он не согласен, Клиент вправе оспорить такую операцию, в срок не позднее 30 (тридцати) дней. В течение этого срока Клиент может подать заявление о несогласии с операцией по форме Банка, подписанное собственноручной подписью Клиента, а также подтверждающие документы.

- 11.2. На основании заявления Клиента о несогласии с операцией и представленных Клиентом документов, Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции. Информация о результатах рассмотрения доводится до сведения Клиента (письменный ответ Клиент получает на руки по требованию при личной явке в Банк) в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Банком уведомления, а в случае совершения операции за границей – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с операцией.
- 11.3. Документами, подтверждающими обоснованность списания денежных средств со Счета по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, являются Чек (слип), выписка из электронного журнала банкомата или POS-терминала, иные сведения и электронные данные, имеющиеся в распоряжении Банка.
- 11.4. Если по результатам проверки будет установлено, что оспариваемая сумма была списана неправомерно, то она возвращается на Счет Клиента.
- 11.5. В случае если выясняется, что спорная операция была санкционирована Клиентом или уполномоченным им лицом, операция совершена надлежащим образом, либо операция совершена Клиентом с нарушением требований настоящего Договора, все расходы по проведению проверки возмещаются за счет Клиента.

## **12. Ответственность Банка и Клиента.**

### **12.1. Банк не несет ответственность:**

- за списание средств со Счета в случае, если Клиент передал Карту или реквизиты Карты другому лицу;
- за потери Клиента в случае технической неисправности оборудования, не принадлежащего Банку;
- ошибочных действий Клиента;
- в случаях невыполнения Клиентом или Держателем карты положений настоящего Договора;
- за незаконное использование Карты третьими лицами в случае ее утраты Клиентом, компрометации реквизитов Карты до момента уведомления Клиентом Банка об ее утрате или компрометации реквизитов Карты;
- за конфликтные ситуации, находящиеся вне сферы контроля Банка, в том числе за отказ ТСП или ПВН другого банка в приеме Карты к оплате, по претензиям за качество приобретенных товаров или оказанных услуг, оплаченных Клиентом с использованием карты, за введение ТСП или ПВН ограничений по суммам операций и порядку идентификации Клиента;
- за изменение курса иностранных валют при списании средств со Счета;
- за сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии, линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются или обслуживаются третьими лицами.

### **12.2. Клиент несет ответственность за:**

- нарушение положений настоящего Договора;
- сохранность карты, ее реквизитов и ПИН-кода;
- достоверность сведений, представленных при получении Карты, при открытии и обслуживании Счета;
- совершение операций с использованием Карты, включая Дополнительную карту, как подтвержденных подписью, так и подтвержденных ПИН-кодом или иными способами, в том числе связанных с использованием сети Интернет;
- своевременность сдачи в Банк Карты при окончании срока ее действия, и/или отказе от Карты, и/или при компрометации данных Карты. В случае невозврата Клиентом Карты ответственность за потери Клиента и убытки Банка по операциям, проведенным по Счету с использованием такой Карты (ее реквизитов), несет Клиент.

## **13. Прочие условия.**

- 13.1. Заявление, Тарифы, Уведомления, направленные Клиенту в соответствии с настоящим Договором, являются неотъемлемой частью договорных отношений, оформленных в соответствии с настоящим Договором.
- 13.2. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на его Счете, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 13.3. Любые уведомления и/или требования Банка по Договору направляются по адресам Клиента, указанным в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо по каналам оперативной связи - в виде электронного сообщения.
- 13.4. Датой получения Клиентом любых уведомлений и/или требований Банка по Договору, направляемых почтовым заказным письмом, считается дата, указанная в уведомлении о вручении заказной корреспонденции. Датой получения Клиентом любых уведомлений Банка по Договору, направляемых по каналам оперативной связи, считается дата направления Банком электронного сообщения.

13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством РФ.