

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Благодарность за отзыв».

1. Основные положения.

- 1.1 Настоящие Правила регламентируют проведение ООО КБ «РостФинанс» стимулирующего мероприятия «Благодарность за отзыв».
- 1.2 Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативными актами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.
- 1.3 В настоящих Правилах используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Мероприятие – стимулирующая кампания, проводимая Банком с целью получения обратной связи о качестве обслуживания в Банке. Настоящее Мероприятие не является лотереей или иной основанной на риске игрой, не связано с рекламой товаров/услуг и не является публичным конкурсом.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс». Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами №481 от 26.09.2022.

Карта - расчетная (дебетовая) карта Платежной системы «Мир», выпущенная Банком и являющаяся инструментом для совершения операций с денежными средствами, находящимися на специальном карточном счете.

Участники – физические лица, дееспособные граждане Российской Федерации, являющиеся клиентами Банка в Период проведения Мероприятия и выполнившие условия Мероприятия.

Период проведения Мероприятия – с 1 октября 2023 г. по 31 декабря 2023.

Официальные страницы Банка в социальных сетях – официальные страницы ООО КБ «РостФинанс» в ВК, Telegram, ДЗЕН:

https://vk.com/bank_rostfinance

<https://t.me/bankrostfinance>

https://dzen.ru/bank_rostfinance

Вознаграждение – сумма 1000 рублей на баланс карты Банка, оформленной и активированной участником.

Клиент Банка – физическое лицо, имеющее Банковский продукт.

Банковский продукт – отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, предоставляемых ООО КБ «РостФинанс» и направленная (-ых) на удовлетворение потребностей Клиента.

1.4 Бюджет мероприятия формируется за счет средств Организатора, является ограниченным и составляет 100000 рублей. При превышении установленного бюджета Организатор оставляет за собой право остановить проведение Мероприятия и выплату вознаграждения.

2. Условия Мероприятия

2.1. Для участия в Мероприятии необходимо выполнить следующие условия:

- Добавить развёрнутый отзыв о Банке в разделе «Народный рейтинг» портала Банки.ру на сайте www.banki.ru. В отзыве о Банке должен быть описан опыт обслуживания, указаны место, дата и время обслуживания. Отзыву необходимо присвоить оценку по пятибалльной шкале.
- Оставить свои контактные данные (контактный номер телефона и/или адрес электронной почты) в форме публикации отзыва на сайте www.banki.ru.
- Отправить скриншот или ссылку на свой отзыв по электронной почте dkg@rostfinance.ru или в личном сообщении Официальных страниц Банка в социальных сетях.
- Ответить на уточняющие вопросы администратора сайта Банки.ру, возникшие при проверке отзыва (при наличии таких вопросов).
- В случае отсутствия действующей Карты заказать и получить Карту любым доступным способом предлагаемым Банком.

2.2. Мероприятие проводится на всей территории Российской Федерации, на условиях публичной оферты, содержащейся в настоящих Правилах.

3. Условия получения Вознаграждения

3.1. Участник получает Вознаграждение при выполнении всех перечисленных условий:

- Отзыв соответствует условиям проведения Мероприятия, указанным в п 2.1. настоящих Правил,
- Завершена проверка отзыва администратором портала Банки.ру,
- Отзыв был зачтён порталом Банки.ру (оценка добавлена в рейтинг Банка).
- Действующая Карта Банка открыта на имя участника.

3.2. В целях передачи Вознаграждения Банк связывается с Участником, используя контактные данные, указанные при добавлении отзыва на сайте www.banki.ru в

течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выполнения всех условий, указанных в пункте 3.1 настоящих Правил.

3.3. Вознаграждение выплачивается путем зачисления средств и может быть зачислено только в случае наличия действующей Карты, выпущенной Участнику Банком на имя Участника. Один участник может получить только одну выплату в рамках Мероприятия.

3.4. Банк вправе на своё усмотрение, без объяснения Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными действия/бездействия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции, если в отношении соответствующих действий/бездействий Участника у Банка возникли обоснованные подозрения в осуществлении недобросовестных или мошеннических действий.

4. Заключительные положения

4.1. Совершение Участником действий, направленных на участие в Акции, признаётся подтверждением того, что Участник ознакомлен и полностью согласен с настоящими правилами.

4.2. Правила проведения Мероприятия публикуются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rostfinance.ru/>. В случае досрочного прекращения проведения Акции информация об этом размещается на указанном сайте.

4.3. Участник за свой счёт оплачивает все расходы, связанные с его участием в Мероприятии. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Мероприятии.

4.4. Банк не несёт ответственности за несоблюдение настоящих Правил по независящим от него причинам.

4.5. Приняв участие в Мероприятии, Участник даёт своё согласие Банку на обработку его персональных данных в рамках реализации настоящего Мероприятия в течение 3 (трёх) лет после его окончания в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июня 2006. Г. «О персональных данных».

4.6. Участники уведомлены, что налог на доходы физических лиц от стоимости Вознаграждения, превышающего 4 000, 00 (четыре тысячи рублей 00 копеек) в соответствии с пунктом 28 ст. 217 Налогового кодекса РФ облагается по ставке, установленной п. 2. и п.3 ст. 224 НФ РФ. Участник акции самостоятельно уплачивает Налог на доходы физических лиц в случае превышения совокупного дохода за налоговый период от получаемых подарков от Банка и третьих лиц на сумму в размере 4000 (четыре тысячи) рублей.

4.7. Права на размещенные Участниками во время проведения Мероприятия материалы переходят к Банку.

4.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, уведомив об этом путём размещения актуальной версии настоящих Правил на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru/> или официальных страницах Банка в социальных сетях.

4.9. К участию в Мероприятии не допускаются сотрудники Банка.

4.10. Мероприятие проводится на территории Российской Федерации.

4.11 Спор, связанные с проведением Мероприятия, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.