

ООО КБ «РостФинанс»

УТВЕРЖДЕНО:

Правлением

ООО КБ «РостФинанс»

Протокол №19 от «20» марта 2019 г.

ВВЕДЕНО:

Приказом №165 от «25» марта 2019 г.

Правила

Программы лояльности «Мильный рост»

ООО КБ «РостФинанс»

**г. Ростов-на-Дону
2019 год**

Реквизиты нормативного документа

Наименование, номер НД	Правила программы «Мильный рост» ООО КБ «РостФинанс»
------------------------	--

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	4
2. Порядок оформления заявки на карту с Программой	4
3. Общие положения Программы	5
4. Виды Миль	5
5. Порядок начисления и списания Миль	5
6. Уведомление Клиента	7
7. Порядок использования Миль	7
8. Прочие условия.....	7
9. Приложения.....	8

1. Общие положения

Программа лояльности «Мильный рост» (далее – «Программа») ООО КБ «РостФинанс» ориентирована на физических лиц, обладающих желанием получения бонусов за использование для оплаты своей банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (далее «Банк»).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Офертой (Договором на получение и использование личных международных банковских карт MasterCard ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета) (далее – «Договором на выпуск карты»).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Порядок оформления заявки на карту с Программой

2.1. Оформление банковской карты с настоящей Программой (далее – Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:

- сеть интернет;
- партнеры;
- представители Банка;
- прямые рассылки с предложениями.

2.2. Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Приложении №1 к настоящей Программе.

2.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк «Заявления на получение личных международных банковских карт MasterCard ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС)» (далее – Заявление) является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru.

2.4. Подключение к Программе возможно держателей банковских карт, которым Карты оформлены ранее даты запуска Программы при одновременном выполнении следующих условий:

2.4.1. Получения Банком от клиента, желающего принять участие в Программе, заявления на подключение по форме Приложения №2 к настоящей Программе (или форме, содержащей те же данные и размещенной в электронном виде в системах дистанционного обслуживания клиентов) (как в офисе банка, так и с использованием дистанционных каналов обслуживания клиентов) или согласия клиента путем его отражения в Заявлении;

2.4.2. Наличия у клиента Карты с тарифом, участвующим в Программе;

2.4.3. Согласия Банка на подключение данного клиента к Программе.

2.5. Отключение клиента, ранее подключенного к Программе от участия в ней возможно в любое время путем оформления клиентом заявления на отключение по форме Приложения №3 к настоящей Программе. При этом с даты получения Банком заявления прекращается начисление и выплата бонусного вознаграждения клиенту, включая вознаграждение, которое планировалось к выплате, но не было фактически выплачено клиенту. В случае повторного подключения клиента к Программе начисление вознаграждения производится заново, без учета ранее начисленного, но не выплаченного.

2.6. Настоящая Программа размещена на сайте Банка по адресу www.rostfinance.ru.

3. Общие положения Программы

3.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

3.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее – «Мили»), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты согласно раздел 7 Программы (по MCC¹-кодам, определяемым Банком) из расчета:

1 Милиа = 1 рубль РФ

3.3. Предусмотрено несколько видов Миль:

- a. транзакционные – за совершение транзакций по договору Карты;
- b. призовые, приветственные – дополнительные Мили, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее – Мероприятия), а предусмотренных тарифами Банка;
- c. корректировочные – начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Милиах, а также в иных случаях согласно Программе;

4. Виды Миль

4.1. Транзакционные Мили - Мили за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:

4.1.1. операции покупок в компаниях-партнерах;

4.1.2. другие операции покупок (за исключением переводов, платежей и пр. в Интернет-Банке и Мобильном Банке).

4.2. Призовые и приветственные Мили

4.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Миль определяется правилами Мероприятия, а также предусмотрены тарифами Банка

4.3. Корректировочные Мили

4.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Миль с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Мили.

5. Порядок начисления и списания Миль

5.1. Начисление Миль

5.1.1. Мили начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций (отражения в выписке по счету) в зависимости от категории торговой точки:

5.1.1.1. Покупки в компаниях-партнерах², в которых начисляются повышенное количество миль;

5.1.1.2. Покупки в других компаниях.

5.1.2. При расчете транзакционных Миль за операции покупок сумма операции делится на 100. Результат округляется по правилам математического округления до сотых долей значения и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

5.1.3. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

5.1.4. После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

¹ MCC код - четырёхзначный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки при операции оплаты по банковским картам.

² Список компаний-партнеров и размер миль, уплачиваемых за покупки в данных компаниях, устанавливается на усмотрение Банка на основе договоров с данными компаниями и размещается на сайте Банка www.rostfinance.ru.

5.1.5. Максимальное количество Миль, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте указано в Приложении №1 к настоящим Правилам.

5.1.6. Если количество рассчитанных транзакционных Миль в расчетный период превышает установленный в п.5.1.5 настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Мили сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

5.1.7. Призовые и приветственные Мили, в том числе Мили, начисляются в порядке, предусмотренном правилами проводимого в Банке Мероприятия (при его проведении в момент начисления Миль), а также тарифами Банка. Лимит на начисление призовых Миль не устанавливается.

5.1.8. Корректировочные Мили становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Миль;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Миль за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

Сумма начисления не может превышать суммы фактически не начисленных Клиенту Миль.

5.1.9. Все Мили начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров на выпуск карт.

5.1.10. Мили имеют ограничение по сроку действия – до конца месяца, по истечении 2 (двух) лет с момента их начисления.

5.1.11. Банк не начисляет Мили за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции со следующими МСС: 4812, 4814, 4829, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6111, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 7995, 8999.

5.1.12. Обработка возвратов/отмен покупок

5.1.12.1. В случае возврата/отмены операции покупки списание Миль происходит по следующему алгоритму:

- a. Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется по правилам математического округления до сотых долей значения и полученное количество Миль списывается у Клиента.
- b. В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Миль происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс Миль может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты). Если Мили сгорели, их списание не производится.

5.1.13. Списание (аннулирование) Миль

5.1.13.1. Списание Миль может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Миль.

5.1.13.2. Сумма списания Миль не может превышать текущего баланса Миль.

5.1.13.3. Списание Миль осуществляется сотрудниками Банка.**6. Уведомление Клиента**

6.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Миль и истории их зачисления/списания производится путем предоставления клиенту доступа к системе «iBank2» (согласно порядку и условиям, предусмотренным для подключения к данной системе), где отражаются все проведенные операции. В случае, если Клиент не подключен к системе «iBank2», то данную информацию можно получить при личном посещении офиса банка.

7. Порядок использования Миль**7.1. Требования к использованию Миль:**

7.1.1. Миями возмещается стоимость покупки произведенной с использованием Карты в торговых предприятиях, имеющих МСС, указанные в п.7.2 Программы;

7.1.2. Компенсация покупки за Мили возможна в объеме, не превышающем стоимость покупки, но не более количества Миль, накопленных клиентом;

7.2. МСС торговых точек, по которым производится компенсация покупки за Мили в рамках настоящей Программы:

- 4111 – Пассажирские перевозки;
- 3351 – 3439, 3441, 4121, 7512 – Аренда такси и лимузинов;
- 4457 – Аренда и наем суден;
- 4722 – Туристические агентства;
- 3000 – 3301, 4511 – Авиалинии;
- 4131 – Автобусные перевозки;
- 4411 – Круизные линии;
- 4582 – Аэропорта, терминалы аэропортов;
- 3501 – 3836, 7011 – Гостиницы;
- 7991 – Выставки и туристические аттракционы;
- 4789 – Другие пассажирские перевозки.

7.3. Списание Миль для возмещения стоимости покупки:

7.3.1. Минимальный остаток доступных Миль для возможности компенсации покупки – 2000 миль.

7.3.2. Компенсация покупки осуществляется путем зачисления первого числа каждого месяца суммы стоимости покупок (отраженных в выписке по карточному счету) за прошедший месяц согласно условиям Программы. Компенсация производится по курсу 1 миль = 1 рубль стоимости покупки. Сумма компенсации в рублях начисляется на карточный счет клиента по которому ранее произведены оплаты. При этом количество миль доступных клиенту уменьшается на соответствующее количество.

8. Прочие условия

8.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Миль, начислением надлежащего количества Миль Клиенту.

8.2. Банк вправе отменить, вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения или отмены действия настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.

8.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

8.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

9. Приложения

9.1. Приложение № 1. Продукты и тарифы на которые распространяется действие Программы.

9.2. Приложение № 2. Заявление на подключение к программе лояльности «Мильный рост» ООО КБ «РостФинанс»

9.3. Приложение № 3. Заявление на отключение от программы лояльности «Мильный рост» ООО КБ «РостФинанс»

Приложение № 1.
к Правилам программы «Мильный рост»
ООО КБ «РостФинанс»

Продукты и тарифы, на которые распространяется действие Программы.

Продукт/тариф	Процент начисления миль за проведенные операции		Максимальный размер миль для начисления в месяц
	В компаниях партнерах	В других компаниях	
Динамика роста	До 10%	0,5%	500 миль
Привилегия роста	До 10%	1%	1000 миль
VIP рост	До 10%	1%	Не ограничено
Карты для перечисления заработной платы в рамках договоров, заключенных между Банком и организацией	До 10%	0,5%	500 миль
Карты для перечисления заработной платы сотрудников ООО КБ «РостФинанс»	До 10%	0,5%	500 миль

Приложение № 2.
к Правилам программы «Мильный рост»
ООО КБ «РостФинанс»



**Заявление
на подключение к программе лояльности «Мильный рост»
ООО КБ «РостФинанс»**

ФИО _____

Документ удостоверяющий личность: _____

Наименование документа

Серия, номер

сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе

Прошу ООО КБ «РостФинанс» подключить меня к программе лояльности «Мильный рост» с «____»
_____ 20__ г. С условиями данной программы ознакомлен и с ними согласен(-сна).

«__» _____ 20__ г.

подпись

ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«__» _____ 20__ г.

подпись

ФИО

Приложение № 3.
к Правилам программы «Мильный рост» для держателей банковских карт
ООО КБ «РостФинанс»



**Заявление
на отключение от программы лояльности «Мильный рост»
ООО КБ «РостФинанс»**

ФИО _____

Документ удостоверяющий личность: _____
Наименование документа

Серия, номер _____ сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе

Прошу ООО КБ «РостФинанс» исключить меня из участия в программе лояльности «Мильный рост» с «___» _____ 20__ г. Мне разъяснено, что в связи с этим, все накопленные в рамках программы, бонусы будут аннулированы.

«___» _____ 20__ г.

подпись

ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«___» _____ 20__ г.

подпись

ФИО