

**ООО КБ «РостФинанс»**

**Правила  
Программы лояльности «Мильный рост»  
ООО КБ «РостФинанс»  
(введено с 27.03.2020 г)**

**г. Ростов-на-Дону  
2020 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Порядок оформления заявки на карту с Программой .....	3
3. Общие положения Программы .....	4
4. Виды Бонусов .....	4
5. Порядок начисления и списания Бонусов .....	4
6. Уведомление Клиента .....	6
7. Порядок использования Бонусов .....	6
8. Прочие условия .....	6
9. Приложения .....	7

## 1. Общие положения

Программа лояльности «Мильный рост» (далее – «Программа») ООО КБ «РостФинанс» ориентирована на физических лиц, обладающих желанием получения бонусов за использование для оплаты своей банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (далее «Банк»).

В настоящей редакции Программы наименование «Мили», изменяется на «Бонусы».

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Офертой (Договором на получение и использование личных международных банковских карт MasterCard ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета) (далее – «Договором на выпуск карты»).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## 2. Порядок оформления заявки на карту с Программой

**2.1.** Оформление банковской карты с настоящей Программой (далее – Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:

- сеть интернет;
- партнеры;
- представители Банка;
- прямые рассылки с предложениями.

**2.2.** Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Приложении №1 к настоящей Программе.

**2.3.** Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк «Заявления на получение личных международных банковских карт MasterCard ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС)» (далее – Заявление) является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу: [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru).

**2.4.** Подключение к Программе возможно держателей банковских карт, которым Карты оформлены ранее даты запуска Программы при одновременном выполнении следующих условий:

- 2.4.1.** Получения Банком от клиента, желающего принять участие в Программе, заявления на подключение по форме Приложения №2 к настоящей Программе (или форме, содержащей те же данные и размещенной в электронном виде в системах дистанционного обслуживания клиентов) (как в офисе банка, так и с использованием дистанционных каналов обслуживания клиентов) или согласия клиента путем его отражения в Заявлении;
- 2.4.2.** Наличия у клиента Карты с тарифом, участвующим в Программе.

**2.5.** Отключение клиента, ранее подключенного к Программе от участия в ней возможно в любое время путем оформления клиентом заявления на отключение по форме Приложения №3 к настоящей Программе. При этом с даты получения Банком заявления прекращается начисление и выплата бонусного вознаграждения клиенту. При этом если ранее были произведены операции, по которым предусмотрено начисление Бонусов, то они будут начислены. В случае повторного подключения клиента к Программе начисление вознаграждения производится заново, без учета ранее начисленного, но не выплаченного.

**2.6.** Настоящая Программа размещена на сайте Банка по адресу [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru).

### 3. Общие положения Программы

**3.1.** Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

**3.2.** В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее – «Бонусы»), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты согласно раздела 7 Программы (по MCC<sup>1</sup>-кодам, определяемым Банком) из расчета:

**1 Бонус = 1 рубль РФ**

**3.3.** Предусмотрено несколько видов Бонусов:

- a. транзакционные – за совершение транзакций по договору Карты;
- b. призовые, приветственные, премиальные – дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее – Мероприятия);
- c. корректировочные – начисляются/списываются при выявленных несоответствиях в ранее списанных/начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе;

### 4. Виды Бонусов

**4.1. Транзакционные Бонусы** - Бонусы за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:

**4.1.1.** операции покупок в компаниях-партнерах;

**4.1.2.** другие операции покупок (за исключением переводов, платежей и пр. в Интернет-Банке и Мобильном Банке).

**4.2. Призовые, приветственные, премиальные Бонусы.**

**4.2.1.** Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами Мероприятия, а также предусмотрены тарифами Банка

**4.3. Корректировочные Бонусы**

**4.3.1.** При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Бонусы или списать излишне начисленные.

### 5. Порядок начисления и списания Бонусов

**5.1. Начисление Бонусов**

**5.1.1.** Бонусы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций (отражения в выписке по счету) в зависимости от категории торговой точки:

**5.1.1.1.** Покупки в компаниях-партнерах<sup>2</sup>, в которых начисляются повышенное количество Бонусов;

**5.1.1.2.** Покупки в других компаниях.

**5.1.2.** При расчете транзакционных Бонусов за операции покупок сумма операции умножается на процент начисления Бонусов за проведенные операции, указанный в приложении № 1 к настоящим Правилам. Результат округляется по правилам математического округления до сотых долей значения и полученное количество Бонусов начисляется Клиенту.

<sup>1</sup> MCC код - четырёхзначный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки при операции оплаты по банковским картам.

<sup>2</sup> Список компаний-партнеров и размер Бонусов, уплачиваемых за покупки в данных компаниях, устанавливается на усмотрение Банка на основе договоров с данными компаниями и размещается на сайте Банка [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru).

**5.1.3.** Бонусы по операциям по картам становятся доступны Клиенту и могут быть им использованы только после обработки Банком операций по специальному карточному счету, но не ранее даты, указанной в п.7.3.2.

**5.1.4.** Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте указано в Приложении №1 к настоящим Правилам.

**5.1.5.** Если количество рассчитанных транзакционных Бонусов в расчетный период превышает установленный в п.5.1.4 настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Бонусы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

**5.1.6.** Призовые, приветственные, премиальные Бонусы, начисляются в порядке, предусмотренном правилами проводимого в Банке Мероприятия, а также тарифами Банка. Лимит на начисление призовых Бонусов не устанавливается.

**5.1.7.** Корректировочные Бонусы начисляются / списываются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Бонусов;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Бонусов за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

**5.1.8.** Все Бонусы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров на выпуск карт.

**5.1.9.** Бонусы имеют ограничение по сроку действия – до конца месяца, по истечении 2 (двух) лет с момента их начисления.

**5.1.10.** Банк не начисляет Бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции со следующими МСС:  
 4812, 4814 Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов  
 4829, 6050, 6531-6538 Денежные переводы  
 5933 Ломбарды  
 6010, 6011, 6529, 6530 Операции по снятию/пополнению наличных  
 6012 Торговля и услуги  
 6051 Квази-кэш  
 6211 Брокеры/дилеры  
 6540 Транзакции по финансированию ROI  
 7995 Азартные игры  
 8999 Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные.

**5.1.11. Обработка возвратов/отмен покупок**

**5.1.12.1.** В случае возврата/отмены операции покупки списание Бонусов происходит по следующему алгоритму:

- a. Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции умножается на коэффициент для данной операции согласно Приложения № 1. Результат округляется по правилам математического округления до сотых долей значения и полученное количество Бонусов списывается у Клиента.
- b. В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Бонусов происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс Бонусов

может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты). Если Бонусы сгорели, их списание не производится.

#### **5.1.12. Списание (аннулирование) Бонусов**

**5.1.12.1.** Списание Бонусов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Бонусов.

**5.1.12.2.** Сумма списания Бонусов по возмещению стоимости покупки не может превышать текущего баланса Бонусов.

### 6. Уведомление Клиента

**6.1.** Уведомление Клиента о доступном количестве Бонусов и истории их зачисления/списания производится путем предоставления клиенту доступа к системе «iBank2» (согласно порядку и условиям, предусмотренным для подключения к данной системе), где отражаются все проведенные операции.

### 7. Порядок использования Бонусов

#### **7.1. Требования к использованию Бонусов:**

**7.1.1.** Бонусами возмещается стоимость покупки произведенной с использованием Карты в торговых предприятиях, имеющих МСС, указанные в п.7.2 Программы;

**7.1.2.** Компенсация покупки за Бонусы возможна в объеме, не превышающем стоимость покупки, но не более количества Бонусов, накопленных клиентом;

#### **7.2. МСС торговых точек, по которым производится компенсация покупки за Бонусы в рамках настоящей Программы:**

- 4111 – Пассажирские перевозки – пригородные и местные пригородные рейсы, включая паромы;
- 3351 – 3439, 3441, 4121, 7512 – Аренда такси и лимузинов;
- 4457 – Аренда и наем судов;
- 4722 – Туристические агентства;
- 3000 – 3301, 4511 – Авиалинии;
- 4131 – Автобусные перевозки;
- 4411 – Круизные линии;
- 4582 – Аэропорта, терминалы аэропортов;
- 3501 – 3836, 7011 – Гостиницы, отели, мотели;
- 7991 – Туристические аттракционы;
- 4789 – Другие пассажирские перевозки.

#### **7.3. Списание Бонусов для возмещения стоимости покупки:**

**7.3.1.** Минимальный остаток доступных Бонусов для возможности компенсации покупки – 2000 Бонусов.

**7.3.2.** Компенсация покупок и зачисление премиальных Бонусов осуществляется путем зачисления в последний день месяца суммы стоимости покупок (отраженных в выписке по карточному счету) за прошедший месяц согласно условиям Программы. Компенсация производится по курсу 1 бонус = 1 рубль стоимости покупки. Сумма компенсации в рублях начисляется на карточный счет клиента по которому ранее произведены оплаты. При этом количество Бонусов доступных клиенту уменьшается на соответствующее количество.

### 8. Прочие условия

**8.1.** Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

**8.2.** Банк вправе отменить, вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения или отмены действия настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

**8.3.** Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.

**8.4.** Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

**8.5.** Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

## 9. Приложения

**9.1.** Приложение № 1. Продукты и тарифы на которые распространяется действие Программы.

**9.2.** Приложение № 2. Заявление на подключение к программе лояльности «Мильный рост» ООО КБ «РостФинанс»

**9.3.** Приложение № 3. Заявление на отключение от программы лояльности «Мильный рост» ООО КБ «РостФинанс»

**Приложение № 1.**  
к Правилам программы «Мильный рост»  
ООО КБ «РостФинанс»

<b>Продукты и тарифы, на которые распространяется действие Программы.</b>			
Продукт/тариф	Процент начисления Бонусов за проведенные операции		Максимальный размер Бонусов для начисления в месяц
Динамика роста	0,5%		500 Бонусов
Привилегия роста	1%		1000 Бонусов
VIP рост	1%		Не ограничено
Уникальная карта	За операции до 70 000 рублей (включительно) в месяц	1,2 %	5000 Бонусов
	За операции от 70 000 рублей в месяц	3 %	
Карты для перечисления заработной платы в рамках договоров, заключенных между Банком и организацией	0,5%		500 Бонусов
Карты для перечисления заработной платы сотрудников ООО КБ «РостФинанс»	0,5%		500 Бонусов



**Приложение № 2.**  
к Правилам программы «Мильный рост»  
ООО КБ «РостФинанс»



**Заявление  
на подключение к программе лояльности «Мильный рост»  
ООО КБ «РостФинанс»**

ФИО \_\_\_\_\_

Документ удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Наименование документа

Серия, номер

сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе

Прошу ООО КБ «РостФинанс» подключить меня к программе лояльности «Мильный рост» с «\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. С условиями данной программы ознакомлен и с ними согласен(-сна).

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

**Приложение № 3.**  
к Правилам программы «Мильный рост» для держателей банковских карт  
ООО КБ «РостФинанс»



**Заявление  
на отключение от программы лояльности «Мильный рост»  
ООО КБ «РостФинанс»**

ФИО \_\_\_\_\_

Документ удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
Наименование документа

Серия, номер \_\_\_\_\_ сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе

Прошу ООО КБ «РостФинанс» исключить меня из участия в программе лояльности «Мильный рост» с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Мне разъяснено, что в связи с этим, все накопленные в рамках программы, бонусы будут аннулированы.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
ФИО