

ООО КБ «РостФинанс»

УТВЕРЖДЕНО:

Правлением

ООО КБ «РостФинанс»

Протокол №51 от «09» июля 2020 г.

ВВЕДЕНО:

Приказом №397 от «09» июля 2020 г.

Правила

Программы лояльности «Бонусы для всех»

ООО КБ «РостФинанс»

(введено с 01.08.2020 г)

**г. Ростов-на-Дону
2020 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	3
2. Порядок оформления заявки на карту с Программой	3
3. Общие положения Программы	4
4. Виды Бонусов	4
5. Порядок начисления и списания Бонусов	4
6. Уведомление Клиента	6
7. Порядок использования Бонусов	6
8. Прочие условия.....	7
9. Приложения.....	8

1. Общие положения

Программа лояльности «Мильный рост» (далее – «Программа») ООО КБ «РостФинанс» ориентирована на физических лиц, обладающих желанием получения бонусов за использование для оплаты своей банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (далее «Банк»). Программа «Бонусы для всех» является программой, имеющей ранее название «Мильный рост» и все условия по данной программе, распространяются и на участников программы лояльности «Мильный рост».

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Офертой (Договором на получение и использование личных международных банковских карт MasterCard ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета) (далее – «Договором на выпуск карты»).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Порядок оформления заявки на карту с Программой

2.1. Оформление банковской карты с настоящей Программой (далее – Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:

- сеть интернет;
- партнеры;
- представители Банка;
- прямые рассылки с предложениями.

2.2. Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Приложении №1 к настоящей Программе.

2.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк «Заявления на получение личных международных банковских карт MasterCard ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС)» (далее – Заявление) является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru.

2.4. Подключение к Программе возможно держателей банковских карт, которым Карты оформлены ранее даты запуска Программы при одновременном выполнении следующих условий:

2.4.1. Получения Банком от клиента, желающего принять участие в Программе, заявления на подключение по форме Приложения №2 к настоящей Программе (или форме, содержащей те же данные и размещенной в электронном виде в системах дистанционного обслуживания клиентов) (как в офисе банка, так и с использованием дистанционных каналов обслуживания клиентов) или согласия клиента путем его отражения в Заявлении;

2.4.2. Наличия у клиента Карты с тарифом, участвующим в Программе.

2.5. Отключение клиента, ранее подключенного к Программе от участия в ней возможно в любое время путем оформления клиентом заявления на отключение по форме Приложения №3 к настоящей Программе. При этом с даты получения Банком заявления прекращается начисление и выплата бонусного вознаграждения клиенту. При этом если ранее были произведены операции, по которым предусмотрено начисление Бонусов, то они будут начислены. В случае повторного подключения клиента к Программе начисление вознаграждения производится заново, без учета ранее начисленного, но не выплаченного.

2.6. Настоящая Программа размещена на сайте Банка по адресу www.rostfinance.ru.

3. Общие положения Программы

3.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

3.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее – «Бонусы»), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты согласно раздела 7 Программы (по МСС¹-кодам, определяемым Банком) из расчета:

1 Бонус = 1 рубль РФ

3.3. Предусмотрено несколько видов Бонусов:

- a. транзакционные – за совершение транзакций по договору Карты;
- b. призовые, приветственные, премиальные – дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее – Мероприятия);
- c. корректировочные – начисляются/списываются при выявленных несоответствиях в ранее списанных/начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе;

4. Виды Бонусов

4.1. **Транзакционные Бонусы** - Бонусы за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:

4.1.1. операции покупок в компаниях-партнерах;

4.1.2. другие операции покупок (за исключением переводов, платежей и пр. в Интернет-Банке и Мобильном Банке).

4.2. **Призовые, приветственные, премиальные Бонусы.**

4.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами Мероприятия, а также предусмотрены тарифами Банка

4.3. **Корректировочные Бонусы**

4.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Бонусы или списать излишне начисленные.

5. Порядок начисления и списания Бонусов

5.1. **Начисление Бонусов**

5.1.1. Бонусы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций (отражения в выписке по счету) в зависимости от категории торговой точки:

5.1.1.1. Покупки в компаниях-партнерах², в которых начисляются повышенное количество Бонусов;

5.1.1.2. Покупки в других компаниях.

5.1.2. При расчете транзакционных Бонусов

5.1.2.1. за операции покупок по картам, счета которых открыты в рублях сумма операции умножается на процент начисления Бонусов за проведенные операции, указанный в приложении

¹ МСС код - четырёхзначный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки при операции оплаты по банковским картам.

² Список компаний-партнеров и размер Бонусов, уплачиваемых за покупки в данных компаниях, устанавливается на усмотрение Банка на основе договоров с данными компаниями и размещается на сайте Банка www.rostfinance.ru.

№ 1 к настоящим Правилам. Результат округляется по правилам математического округления до сотых долей значения и полученное количество Бонусов начисляется Клиенту.

5.1.2.2. за операции покупок по картам, счета которых открыты в валюте, отличной от рублей РФ, сумма операции умножается на процент начисления Бонусов за проведенные операции, указанный в приложении № 1 к настоящим Правилам и умножается на курс банка для безналичных операций (из валюты счета карты в рубли) на дату отражения операции по карточному счету. Результат округляется по правилам математического округления до сотых долей значения и полученное количество Бонусов начисляется Клиенту.

5.1.3. Бонусы по операциям по картам становятся доступны Клиенту и могут быть им использованы только после обработки Банком операций по специальному карточному счету, но не ранее даты, указанной в п.7.3.2.

5.1.4. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте указано в Приложении №1 к настоящим Правилам.

5.1.5. Если количество рассчитанных транзакционных Бонусов в расчетный период превышает установленный в п.5.1.4 настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Бонусы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

5.1.6. Призовые, приветственные, премиальные Бонусы, начисляются в порядке, предусмотренном правилами проводимого в Банке Мероприятия, а также тарифами Банка. Лимит на начисление призовых Бонусов не устанавливается.

5.1.7. Корректировочные Бонусы начисляются / списываются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Бонусов;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Бонусов за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

5.1.8. Все Бонусы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров на выпуск карт.

5.1.9. Бонусы имеют ограничение по сроку действия – до конца месяца, по истечении 2 (двух) лет с момента их начисления.

5.1.10. Банк не начисляет Бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции со следующими МСС:
 - 4812, 4814 Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
 - 4829, 6050, 6531-6538 Денежные переводы
 - 5933 Ломбарды
 - 6010, 6011, 6529, 6530 Операции по снятию/пополнению наличных
 - 6012 Торговля и услуги
 - 6051 Квази-кэш
 - 6211 Брокеры/дилеры
 - 6540 Транзакции по финансированию ROI
 - 7995 Азартные игры
 - 8999 Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные.

5.1.11. Обработка возвратов/отмен покупок

5.1.12.1. В случае возврата/отмены операции покупки списание Бонусов происходит по следующему алгоритму:

- а. Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции умножается на коэффициент для данной операции согласно Приложения № 1. Результат округляется по правилам математического округления до сотых долей значения и полученное количество Бонусов списывается у Клиента.
- б. В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Бонусов происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс Бонусов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты). Если Бонусы сгорели, их списание не производится.

5.1.12. Списание (аннулирование) Бонусов

5.1.12.1. Списание Бонусов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Бонусов.

5.1.12.2. Сумма списания Бонусов по возмещению стоимости покупки не может превышать текущего баланса Бонусов.

6. Уведомление Клиента

6.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Бонусов и истории их зачисления/списания производится путем предоставления клиенту доступа к системе «iBank2» (согласно порядку и условиям, предусмотренным для подключения к данной системе), где отражаются все проведенные операции.

7. Порядок использования Бонусов

7.1. Требования к использованию Бонусов:

7.1.1. Бонусами возмещается стоимость покупки произведенной с использованием Карты в торговых предприятиях, имеющих МСС, указанные в п.7.2 Программы;

7.1.2. Компенсация покупки за Бонусы возможна в объеме, не превышающем стоимость покупки, но не более количества Бонусов, накопленных клиентом;

7.2. МСС торговых точек, по которым производится компенсация покупки за Бонусы в рамках настоящей Программы:

Код МСС	Наименование
3814	Семинары
3815	Коммунальные услуги
4111	Местные и загородные перевозки
4131	Автобусные перевозки, туры, чартеры
4900	Коммунальные услуги: электричество, газ, вода
5122	Аптеки
5172, 5541, 5542, 5983	Топливо
5192	Книги, периодика
5200	Товары для дома
5541	Станции обслуживания
5611	Мужская одежда и аксессуары
5621	Женская готовая одежда
5631	Женские аксессуары
5641	Детская одежда
5651	Одежда для все семьи

5655	Спортивная одежда
5661	Обувные магазины
5691	Мужская и женская одежда
5699	Разнообразная одежда и аксессуары
5811	Поставщики продуктов питания
5814	Рестораны быстрого питания
5912	Аптеки, фармацевтика
5945	Игрушки, товары для хобби
5977	Магазины косметики
7993	Поставщики видео игр

7.3. Списание Бонусов для возмещения стоимости покупки:

7.3.1. Минимальный остаток доступных Бонусов для возможности компенсации покупки – 1000 Бонусов.

7.3.2. Компенсация покупок и зачисление премиальных Бонусов осуществляется путем зачисления в последний день месяца суммы стоимости покупок (отраженных в выписке по карточному счету) за прошедший месяц согласно условиям Программы. Компенсация производится по курсу 1 бонус = 1 рубль стоимости покупки. Сумма компенсации в рублях начисляется на карточный счет клиента по которому ранее произведены оплаты³. При этом количество Бонусов доступных клиенту уменьшается на соответствующее количество.

8. Прочие условия

8.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

8.2. Банк вправе отменить, вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения или отмены действия настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.

8.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

8.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления

³ В случае если валюта счета карты не является рублями, то зачисление производится по курсу Банка для безналичных операций (из рублей в валюту счета карты) на дату проведения начисления.

привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

9. Приложения

- 9.1.** Приложение № 1. Продукты и тарифы на которые распространяется действие Программы.
- 9.2.** Приложение № 2. Заявление на подключение к программе лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»
- 9.3.** Приложение № 3. Заявление на отключение от программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»

Приложение № 1.
к Правилам программы «Бонусы для всех»
ООО КБ «РостФинанс»

Продукты и тарифы, на которые распространяется действие Программы.			
Продукт/тариф	Процент начисления Бонусов за проведенные операции		Максимальный размер Бонусов для начисления в месяц
Динамика роста	0,5%		500 Бонусов
Привилегия роста	1%		1000 Бонусов
VIP рост	1%		Не ограничено
Уникальная карта	За операции до 70 000 рублей (включительно) в месяц	1,2 %	5000 Бонусов
	За операции от 70 000 рублей до 250 000 рублей (включительно) в месяц	3%	
	За операции от 250 000 рублей в месяц	5%	
Карты для перечисления заработной платы в рамках договоров, заключенных между Банком и организацией	0,5%		500 Бонусов
Ваша зарплата	За операции до 70 000 рублей (включительно) в месяц	1,2 %	5000 Бонусов
	За операции от 70 000 рублей до 250 000 рублей (включительно) в месяц	3%	
	За операции от 250 000 рублей в месяц	5%	
Карты для перечисления заработной платы сотрудников ООО КБ «РостФинанс»	0,5%		500 Бонусов

Приложение № 2.
к Правилам программы «Бонусы для всех»
ООО КБ «РостФинанс»



**Заявление
на подключение к программе лояльности «Бонусы для всех»
ООО КБ «РостФинанс»**

ФИО _____

Документ удостоверяющий личность: _____
Наименование документа

Серия, номер _____ сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе

Прошу ООО КБ «РостФинанс» подключить меня к программе лояльности «Бонусы для всех» с «____»
_____ 20__ г. С условиями данной программы ознакомлен и с ними согласен(-сна).

«__» _____ 20__ г. _____
подпись ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«__» _____ 20__ г. _____
подпись ФИО

Приложение № 3.
к Правилам программы «Бонусы для всех» для держателей банковских карт
ООО КБ «РостФинанс»



**Заявление
на отключение от программы лояльности «Бонусы для всех»
ООО КБ «РостФинанс»**

ФИО _____

Документ удостоверяющий личность: _____
Наименование документа

Серия, номер _____ сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе

Прошу ООО КБ «РостФинанс» исключить меня из участия в программе лояльности «Бонусы для всех» с «___» _____ 20__ г. Мне разъяснено, что в связи с этим, все накопленные в рамках программы, бонусы будут аннулированы.

«___» _____ 20__ г.

подпись

ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«___» _____ 20__ г.

подпись

ФИО